

CVR 26 91 17 45

KMD A/S  
ÅRSRAPPORT 2013

# INDHOLD

## BERETNING

### PROFIL

03\_KMD – It med indsigt

### RESULTATER

04\_Året, der gik

05\_Resultat og omsætning

06\_Udvalgte hoved- og nøgletal

07\_Omkostninger

07\_Forventninger

### KMD'S MARKEDER

09\_KMD i kommunesegmentet

12\_KMD i statssegmentet

13\_KMD i erhvervssegmentet

### CORPORATE COMPLIANCE OG GOVERNANCE

14\_Corporate Governance

16\_Særlige risici

17\_Kontrol og risikostyring

### STRATEGI OG ORGANISATION

18\_KMD's strategi

20\_KMD's medarbejdere

21\_Datterselskaber

22\_Bestyrelsen

23\_Direktionsgruppen

### REDEGØRELSE FOR SAMFUNDSANSVAR

27\_Digital velfærd

30\_Medarbejdere

32\_Klima & Miljø

33\_Leverandørstyring

## REGNSKAB

### KONCERNREGNSKAB

37\_Koncernresultatopgørelse

37\_Koncerntotalindkomstopgørelse

38\_Koncernbalance

40\_Koncernegenkapitalopgørelse

41\_Koncernpengestrømsopgørelse

42\_Noter til koncernregnskabet

71\_Forklaring af nøgletal

### REGNSKABET FOR MODERSELSKABET

70\_Moderselskabets resultatopgørelse

71\_Moderselskabets balance

73\_Moderselskabets egenkapitalopgørelse

74\_Noter til moderselskabets regnskab

### PÅTEGNINGER

83\_Ledelsespåtegning

84\_Den uafhængige revisors erklæringer

# PROFIL

## KMD – IT MED INDSIGT

KMD's position som en af Danmarks førende it- og softwarevirksomheder er bygget på indsigt. En indsigt, der er udsprunget af og forankret i det offentlige Danmark, men som i dag også kommer erhvervslivet til gavn.

KMD er blandt Danmarks største it- og softwarevirksomheder med afdelinger i København, Aarhus, Odense og Aalborg. Hovedparten af KMD's forretning er baseret på egenudvikling af software, og virksomheden udvikler og leverer it-løsninger til kommuner, stat og private virksomheder.

KMD's omsætning var i 2013 4,7 mia. kr., og koncernen har cirka 3.000 ansatte.

KMD er majoritetsejet af fonde, der bestyres af kapitalfonden Advent International. Den øvrige aktiebeholdning besiddes af Sampension og selskabets ledelse.

### INDSIGT, DER UNDERSTØTTER VELFÆRDSSAMFUNDET

KMD har i mere end 40 år spillet en væsentlig rolle i digitaliseringen af det danske velfærdssamfund. Virksomheden har en betydelig andel i digitaliseringen af den offentlige sektor i Danmark, der i dag fremstår som en af de bedst drevne, mest effektive og digitale offentlige sektorer i verden.

KMD har udviklet og drifter i dag over 400 it-systemer, der understøtter Velfærdsdanmark og følger danskerne gennem hele livet. Hvert år håndterer KMD's systemer milliardbeløb, der svarer til mere end 25% af Danmarks bruttonationalprodukt. Via de systemer, som KMD har udviklet, modtager danskerne en række centrale velfærdsydelser, herunder børnefamilieydelse, barselspenge, sygedagpenge, folkepension og kontanthjælp.

Mange kommuners økonomi håndteres ligeledes af KMD's økonomistyringssystemer, og en million danskere i den private og offentlige sektor modtager hver måned løn via KMD's lønsystemer. En lang række kommuner og private virksomheder har også valgt at lade KMD håndtere dele af deres administration, eksempelvis løn- og personaleadministrationen.

### FREMTIDEN ER DIGITAL

KMD arbejder hele tiden på at skabe nye digitale genveje. KMD ser det som sit ansvar at bidrage med initiativer og løsninger, der understøtter og udvikler Danmarks velfærd. Den offentlige sektor står over for betydelige udfordringer: Færre hænder skal hjælpe flere borgere, og økonomien skal række længere.

KMD ser velfærdsteknologi og digitalisering som et svar på, hvordan samfundet på én og samme tid kan forbedre servicen for borgerne og frigøre ressourcer for det offentlige.

### KMD – EN MEDSPILLER FOR ERHVERVSLIVET

Årtiers erfaring og ekspertise fra den offentlige sektor sætter KMD i stand til at håndtere selv de mest komplekse it-projekter, erhvervslivet kan mønstre. KMD har i dag en lang række ydelser, som tilbydes til private virksomheder og organisationer.

Ved at overlade opgaver som it-drift og systemvedligeholdelse, løn- og personaleadministration og printopgaver til KMD kan virksomhederne fokusere på egne kernekompetencer – til fordel for den daglige forretning, strategi og innovation.

### EN ATTRAKTIV ARBEJDSPLADS

Virksomhedens cirka 3.000 medarbejdere er KMD's stærkeste ressource. KMD's it-eksperter og forretningspecialister er landets førende til at omsætte komplekse processer og lovgivning til enkle og effektive it-løsninger, der gør livet lettere for borgerne samt for ansatte og kunder i offentlige og private virksomheder.

KMD er og vil fortsat være kendt som en god og udviklende arbejdsplads. For hele tiden at kunne leve op til kundernes ønsker er det KMD's ambition at være en af Danmarks mest attraktive it-arbejdspladser med de stærkeste faglige miljøer og de mest udfordrende og komplekse projekter.

### KMD MED INTERNATIONALE AMBITIONER

KMD er en danskbasert it-virksomhed, men KMD's særlige indsigt har også et stort potentiale uden for landets grænser.

# RESULTATER

## ÅRET, DER GIK

2013 har været et år med stor aktivitet – både på kundesiden og internt i KMD.

Ultimo 2012 erhvervede den internationale kapitalfond Advent International KMD fra EQT og ATP.

Med afsæt i den eksisterende strategiplan har den nye bestyrelse og KMD's ledelse justeret KMD's forretningsstrategi.

Under navnet "KMD Strategi 2017" er en del af året blevet brugt til at tilpasse strategi, processer og organisation, så KMD også i årene fremover står stærkt i et marked, der er præget af en støt stigende konkurrence.

Den intense konkurrence har i 2013 givet anledning til, at KMD's omsætning ikke helt har nået tidligere års vækstrater. I det eksisterende marked anses omsætningsudviklingen for tilfredsstillende.

Udviklingen i omsætningen var forventet, og KMD's ledelse har tiltro til, at de strategiske justeringer og organisatoriske tilpasninger, der blev foretaget i 2013, vil have en positiv effekt i en grundlæggende solid forretning med et fornuftigt vækstpotentiale.

KMD har i 2013 på tværs af forretningen haft travlt med mange interessante projekter, og kundeaktiviteten har været stor.

KMD har sammen med Udbetaling Danmark (UDK) stået bag et af de helt store it-projekter herhjemme. I 2013 blev det største it-projekt siden Kommunalreformen endeligt afviklet og sat i drift, hvilket KMD er både stolt over og meget tilfreds med. Over to millioner borgeres udbetalinger er ført sikkert fra kommunerne til UDK via et tæt samarbejde mellem KMD og ATP.

Flere kommuner har i 2013 taget yderligere skridt for at øge den økonomiske gennemsigtighed og styring. I samarbejde med KMD har ni kommuner indgået aftale eller påbegyndt projekter om såkaldt koncernstyring, som tager afsæt i klassisk Business Intelligence. KMD forventer, at kommunale projekter om koncernstyring vil tage yderligere fart de kommende år.

For at styrke den digitale understøttelse af arbejdsmarkedsområdet besluttede to af de førende it-aktører på beskæftigelsesområdet i 2013 – Medialogic og KMD – at samle kræfterne. Medialogic blev solgt til KMD og indgår som et datterselskab i KMD-koncernen.

2013 bød på flere spændende projekter i kommunerne angående KMD Education, som er KMD's digitale læringsplatform. Mest markant var samarbejdet med Vejle Kommune, der som den første kommune i Danmark har valgt at udbrede brugen af KMD Education til stort set alle folkeskoler i kommunen.

Transitionsaftalen (TSA), der regulerer området for de it-løsninger, hvor KMD historisk set har været eneleverandør, blev i 2013 forlænget frem til 2017. For KMD har det været vigtigt, at kommunerne også fremadrettet har fuld klarhed over vilkårene for TSA-systemerne, inden de konkurrenceudsættes.

En af KMD's største kunder er SKAT, og i 2013 gik et af de mest markante projekter, Et Fælles Inddrivelses-system (EFI), i luften. KMD sætter pris på, at KMD's leverancer i projektet har nydt anerkendelse, og KMD ser frem til at vedligeholde og udbygge arbejdsrelationerne med SKAT.

Erhvervssegmentet bød også på flere spændede projekter i 2013:

Datterselskabet KMD BPO indgik en række markante aftaler, hvoraf den største var med Coop. Dette er den til dato største danske erhvervsaftale inden for outsourcing af lønadministration, hvor KMD håndterer løn for 37.000 danske Coop-medarbejdere. Herudover blev det også til BPO-aftaler med Rambøll og Coloplast.

Sidst på året indgik KMD og Telenor et partnerskab, hvor KMD overtager udviklingen og vedligeholdelsen af Telenors nuværende portefølje af it-systemer. I forbindelse med aftalen overgår 87 it-konsulenter fra Telenor til KMD i 2014.

I 2013 blev det også til nye printaftaler med virksomheder som DONG Energy, SEB Pension og Arla Foods.

## RESULTAT OG OMSÆTNING

### OMSÆTNING

KMD-koncernens omsætning faldt i 2013 med 0,6% fra 4.699 mio. kr. til 4.671 mio. kr., men er på niveau med det forventede for 2013.

Faldet i omsætning korrigeret for vækst som følge af købet af Medialogic blev 1%. Medialogic indgik i 2013 med fem måneder.

I det eksisterende marked anses omsætningsudviklingen som tilfredsstillende.

Koncernens omsætning kommer primært fra salg af ydelser relateret til lovbasert og administrativ software samt it-outsourcing, services og it-projektsalg.

### EBITDA

Koncernens EBITDA faldt i 2013 med 39,8% fra 731 mio. kr. til 440 mio. kr.

### EBITDA EFTER ENGANGSPOSTER

Korrigeret for engangsposter var der et marginalt fald i EBITDA fra 856 mio. kr. til 840 mio. kr. Engangsposter i 2013 udgjorde 407 mio. kr. mod 127 mio. kr. i 2012 og består primært af omkostninger til effektiviseringstiltag.

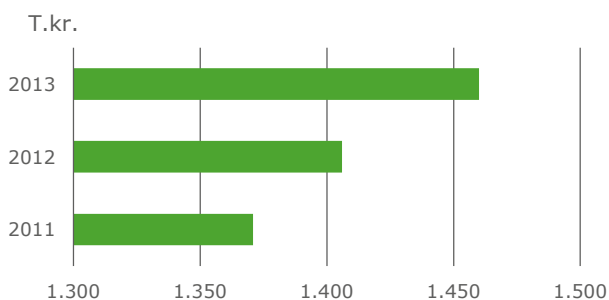
Korrigeret EBITDA-margin for 2013 kan herefter opgøres til 18,0% mod 18,2% i 2012.

### TOTALINDKOMST

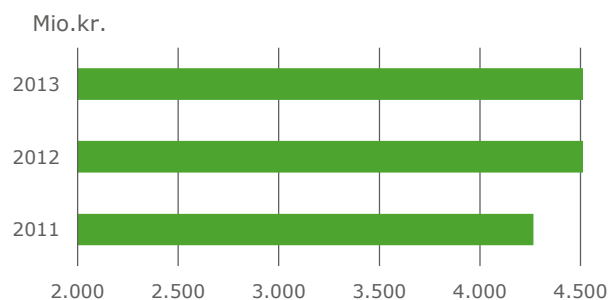
Koncernens totalindkomst i 2013 blev 64,1 mio. kr. mod 449,8 mio. kr. i 2012.

Faldet i totalindkomst skal især ses i lyset af stigende omkostninger til effektiviseringstiltag på i alt 280 mio. kr. og nedskrivning på færdiggjorte udviklingsprojekter som følge af værdiforringelse på 212 mio. kr.

### OMSÆTNING/GNS. ANTAL MEDARBEJDERE



### OMSÆTNING



# UDVALGTE HOVED- OG NØGLETAL KMD-KONCERNEN

BELØB I MIO. KR.

	2013	2012	2011	2010	2009
<b>RESULTATOPGØRELSE</b>					
Omsætning	4.670,5	4.698,7	4.266,3	3.951,9	3.826,9
Omkostninger	4.250,8	3.987,3	3.697,1	3.469,8	3.568,8
Andre driftsindtægter	20,5	19,8	7,9	2,2	0,1
Resultat før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA)	440,2	731,2	577,1	484,3	258,2
Korrigeret EBITDA <sup>1</sup>	840,2	856,3	696,0	526,3	386,7
Afskrivninger, nedskrivninger og amortiseringer	363,7	139,3	135,6	129,6	129,6
Resultat af primær drift (EBIT)	76,5	591,9	441,5	354,7	128,6
Finansielle poster – netto	-5,7	10,5	-10,5	-25,2	11,2
Skat	-6,4	-154,1	-108,4	-85,3	-27,3
<b>Årets resultat</b>	64,4	448,3	322,6	244,2	112,5
Totalindkomst	64,1	449,8	325,2	244,5	110,0
<b>BALANCE</b>					
Aktiver i alt	2.448,4	2.581,6	2.202,3	1.937,0	1.932,1
Rentebærende gæld, netto	-186,6	-90,3	36,9	-103,4	286,1
Aktiekapital	240,0	240,0	240,0	240,0	240,0
Egenkapital i alt	733,3	969,2	699,4	674,2	429,7
<b>ANLÆGSINVESTERINGER</b>					
Investeringer i materielle anlægsaktiver	93,9	85,7	175,8	116,4	105,7
<b>PENGESTRØMSOPGØRELSE</b>					
Fra driftsaktivitet	619,1	535,5	519,3	614,3	434,2
Fra investeringsaktivitet	-258,0	-210,8	-356,6	-206,6	-153,4
Fra finansieringsaktivitet	-210,5	-229,1	-311,9	-246,5	-179,5
Pengestrømme i alt	150,6	95,6	-149,2	161,2	101,3
<b>NØGLETAL</b>					
EBITDA-margin	9,4%	15,6%	13,5%	12,3%	6,7%
Korrigeret EBITDA-margin	18,0%	18,2%	16,3%	13,3%	10,1%
Overskudsgrad (EBIT-margin)	1,6%	12,6%	10,3%	9,0%	3,4%
Soliditetsgrad	29,9%	37,6%	31,8%	34,8%	22,1%
Egenkapitalens forrentning (ROE)	7,6%	53,7%	47,0%	24,4%	26,6%
<b>MEDARBEJDERE</b>					
Antal fuldtidsansatte ultimo året	2.960	3.372	3.267	3.192	3.245
Antal fuldtidsansatte i gennemsnit	3.199	3.342	3.112	3.183	3.225

<sup>1</sup> Se forklaring af nøgletal.

## OMKOSTNINGER

### OMKOSTNINGSSTYRING

Omkostninger (andre eksterne omkostninger og personaleomkostninger) steg i 2013 med 6,6% til 4.250,8 mio. kr., hvilket i høj grad kan henføres til stigningen i engangsposter.

Engangsposter udgjorde i 2013 407 mio. kr. mod 127 mio. kr. i 2012. Koncernens engangsposter vedrører primært effektiviseringstiltag.

Korrigeret for engangsposter faldt omkostningerne til lidt under niveauet for 2012 og endte på 3.844 mio. kr.

Personaleomkostningerne steg i 2013 med 9,7% eller 210 mio. kr. i forhold til 2012 og skyldes ligeledes primært omkostninger til strukturtilpasninger.

Korrigeret for engangsposter faldt personaleomkostningerne med 3%.

Udviklingen anses for tilfredsstillende.

## FORVENTNINGER

### FINANSIELLE FORVENTNINGER TIL 2013

Forventningerne til 2013 for KMD-koncernen offentliggjort i årsrapporten for 2012 var en omsætning på niveau med 2012 og en forbedret indtjening (EBITDA) drevet af optimeringer af driften.

Forventningerne til omsætningen blev realiseret i 2013, dog kom selskabet ikke i mål med en forbedret indtjening (korrigeret EBITDA), som endte på niveau med 2012.

### FINANSIELLE FORVENTNINGER TIL 2014

For 2014 forventer KMD et fald i omsætningen på 4% i forhold til 2013. På trods af faldende omsætning forventes en forbedret indtjening (EBITDA) drevet af optimeringer af driften.

De afgørende faktorer, der vil kunne påvirke KMD's økonomiske resultat i såvel positiv som negativ retning, er primært udviklingen i nysalg til kommuner og udviklingen i salg til erhvervs- og statsmarkedet.

Det er KMD's forventning, at virksomheden med den nuværende strategi vil kunne fastholde sin position blandt de tre største software- og it-serviceudbydere i Danmark.

### EFTERFØLGENDE BEGIVENHEDER

Der er ikke indtruffet øvrige begivenheder efter balancedagen, der væsentligt påvirker selskabets finansielle stilling pr. 31. december 2013.





# KMD'S MARKEDER

## KMD I KOMMUNESEGMENTET

KMD's største kundesegment er de 98 danske kommuner. Her stammer omkring 70% af omsætningen fra.

I 2013 havde KMD en omsætning på niveau med 2012 i kommunesegmentet, hvilket anses for tilfredsstillende i det eksisterende marked.

KMD er endvidere tilfreds med, at KMD's markedsandel i segmentet fortsat er stærk, og der er et potentiale for at vokse yderligere på en lang række områder.

### ØGET BEHOV FOR KONCERNSTYRING

I landets kommuner har der gennem mange år været stor opmærksomhed på økonomistyring, og den seneste udvikling peger mod en styringsdagsorden med fokus på bedre prioritering, øget produktivitet og mere kvalitet.

Den grundlæggende forudsætning er tidsvarende økonomisystemer, og kommunerne har de seneste år opdateret sig på den front. KMD leverer ERP-systemet KMD Opus til en lang række kommuner, og 2013 var præget af en betydelig mængde implementeringsforløb i kommunerne.

Flere kommuner har i 2013 taget yderligere skridt til at øge den økonomiske gennemsigtighed og styring. I samarbejde med KMD har ni kommuner påbegyndt projekter om koncernstyring. Koncernstyring tager afsæt i principperne bag klassisk Business Intelligence og drejer sig om at kunne forudsige og planlægge udviklingen i kommunen ved at sammenstille oplysninger og data på forskellige områder som økonomi, ældre, skole, arbejdsmarked mv.

KMD forventer, at kommunale projekter om koncernstyring vil tage yderligere fart i de kommende år.

### KMD STYRKEDE ARBEJDSMARKEDSOMRÅDET

Fra politisk side er man ved at opbygge en ny beskæftigelsesindsats i Danmark.

Behovet for agile og driftsikre it-løsninger er større end nogensinde, og for at styrke den digitale understøttelse af arbejdsmarkedsområdet besluttede to af de førende it-aktører på beskæftigelsesområdet i 2013 – Medialogic og KMD – at samle kræfterne. Medialogic blev solgt til KMD og indgår som et datterselskab i koncernen.

KMD forventer, at de nye samlede kræfter i høj grad kan være med til at indfri de politiske ambitioner på området.

KMD ser også et spændende potentiale inden for de forsikrede ledige i A-kasserne. I 2013 indgik KMD således en aftale med BUPL om systemunderstøttelse på A-kasseområdet.

### KMD EDUCATION TAGER FART

Flere og flere kommuner ser digitalisering som en måde at løfte både planlægning og undervisningsformer og læringsmetoder i folkeskolen.

KMD Education, som er KMD's digitale læringsplatform, understøtter såvel planlægning som afvikling af undervisningen, og 2013 bød på flere spændende projekter i kommunerne.

Mest markant var samarbejdet med Vejle Kommune, der som den første kommune i Danmark har valgt at udbrede brugen af KMD Education til stort set alle folkeskoler i kommunen. Sidst på året valgte Morsø Kommune at følge trop. KMD ser det som to milepæle for den videre udbredelse til landets folkeskoler.

### ONLINE VELFÆRD

Ud over folkeskolen er digitale omsorgsydelser et andet betydeligt område inden for velfærdsteknologi.

KMD brugte det meste af 2013 på at videreudvikle KMD Online Omsorg med yderligere funktionalitet og en bedre understøttelse af områder med mindre god internetdækning. KMD står dermed med indgangen til 2014 med en særdeles solid og konkurrencedygtig løsning på området.

På de bagvedliggende administrative omsorgssystemer var 2013 et stærkt år hos kunderne. KMD fik ni nye kunder på KMD Care og introducerede i efteråret en helt ny mobil løsning – KMD SmartCARE – til landets social- og sundhedshjælpere. Her har et omdrejningspunkt været, at løsningen skal virke i områder, hvor internetdækningen ikke er til stede.

KMD forventer, at hele omsorgsområdet de kommende år vil øge sin andel i KMD-forretningen – men har samtidig forståelse for områdets kompleksitet og markedstempo.

### FLERE KOMMUNER VIL TALE TIL COMPUTERNE

KMD har gennem sin brede portefølje af it-løsninger fokus på at effektivisere de kommunalt ansattes hverdag, samtidig med at borgerne får en bedre service.

Lyden af sagsbehandlerens klirpen i tastaturet erstattes eksempelvis i flere og flere kommuner af medarbejdere, der taler til deres computere.

KMD har sammen med 11 kommuner i 2013 startet eller aftalt projekter om talegenkendelse, der skal frigøre tid foran computeren og højne kvaliteten af indholdet til gavn for kommunen, de ansatte og borgerne.

Hos landets borgerservice har der også i 2013 været en digital opmærksomhed mod at lette hverdagen for de ansatte, så der er bedre tid til andre opgaver. KMD Kontaktcenter, der giver borgerne svar på deres mange spørgsmål via kommunens hjemmeside, blev i 2013 implementeret eller aftalt implementeret hos fem kommuner.

Et tredje eksempel på et effektiviserende digitalt værktøj, der fik god vind i 2013, er den såkaldte KMD I-O Manager. KMD I-O Manager fungerer som et digitalt posthus hos kommunen og hjælper sagsbehandlerne med at sende, modtage og arkivere digital korrespondance med borgerne. KMD indgik i 2013 21 nye aftaler med kommunerne om at bruge det digitale posthus til at effektivisere sagsbehandlingen.

### ET SIKKERT VALG

KMD's absolutte kernekompetence er at it-understøtte det danske samfund, og en af de fornemste opgaver er at hjælpe Danmark gennem de forskellige valg.

Efteråret bød på et kommunal- og regionsvalg, og det blev til det mest digitale af slagsen nogensinde. Mere end 600 valgsteder benyttede digitale valglisten, der hjælper valgstedet med at registrere de stemmeberettigede. Overordnet set blev det et godt og sikkert gennemført valg, hvor KMD på valgaftenen havde et beredskab på omkring 60 medarbejdere til at hjælpe kommunerne igennem forløbet.

Valget bragte også KMD Analyse på banen. Undersøgelsen om danskernes syn på valgkampens medier, herunder valgplakater, fik solid omtale i landets medier. Tidligere på året fik rapporten om potentialet ved at afholde digitale møder i stedet for fysiske møder i kommunerne også særdeles bred omtale i de danske medier.

#### UDVIDET SAMARBEJDE OM CLOUD-COMPUTING

Sidst på året kunne KMD og Microsoft annoncere et udvidet samarbejde om Cloud-computing.

Som led i det udvidede samarbejde vil KMD fremover udbyde den fulde palet af Microsofts cloud-løsninger. KMD's kunder får dermed adgang til KMD's private cloud-løsninger, som er hosted hos KMD i Danmark, kombineret med Microsofts public cloud, der er hosted i udlandet.

Det er første gang, Microsoft i fællesskab med en partner tilbyder denne type hybride og fuldt outsourcete cloud-services til den offentlige sektor.

#### TRANSITIONSAFTALEN FORLÆNGET

Transitionsaftalen (TSA), der regulerer området for de it-løsninger, hvor KMD historisk set har været eneleverandør, blev i 2013 forlænget frem til 2017.

For KMD har det været vigtigt, at kommunerne også fremadrettet har fuld klarhed over vilkårene for TSA-systemerne, inden de konkurrenceudsættes.

KMD ser frem til de kommende udbud på områderne for de kritiske it-løsninger. KMD finder det naturligt og fornuftigt, at KOMBIT arbejder for at konkurrenceudsætte de løsninger, der reguleres af Transitionsaftalen.

KMD har som ambition også fremover at være en central leverandør af it-systemer til kommunerne. KMD ser derfor frem til at byde på opgaverne, når systemerne sendes i udbud.

#### KMD STYRKER SAMARBEJDE OM ÅBEN RAMMEARKITEKTUR

Det kommunale landskab bevæger sig i disse år mod en bred it-understøttelse, der baserer sig på en fælles rammearkitektur.

For at sikre de bedst mulige kompetencer og en solid kapacitet på området valgte KMD i 2013 at købe it-virksomheden Axapoint, der drives videre som et datterselskab i koncernen.

KMD ser blandt andet det nye samarbejde som en god mulighed for at accelerere integrationen af rammearkitekturen i KMD's brede palet af fagsystemer til kommunerne.

#### KUNDETILFREDSHED

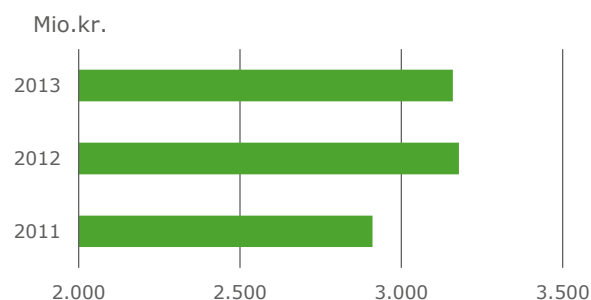
Den generelle kundetilfredshed i kommunesegmentet er steget en anelse i 2013, hvor 77% nu udtrykker tilfredshed med KMD.

I forhold til konkurrenterne mener omkring to tredjedele af kunderne, at KMD har bedre produkter end resten af markedet. Kunderne udtrykker især tilfredshed med KMD's pålidelighed.

Målingerne viser dog samtidig, at KMD's arbejde med mere gennemsigtige priser vil blive værdsat, da det er et punkt, hvor flest kommunale kunder (16%) mener, at KMD kan forbedre sig.

---

#### OMSÆTNING



## KMD I STATSSEGMENTET

I 2013 havde KMD et omsætningsfald på 11.11% i statssegmentet. Årsagen er færdiggørelse af enkelte store projekter tidligt i 2013, som havde fuld effekt i 2012.

### SIDSTE UDK-BØLGE GENNEMFØRT

KMD har sammen med Udbetaling Danmark (UDK) stået bag et af de helt store it-projekter herhjemme. I 2013 blev det største it-projekt siden Kommunalreformen endeligt afviklet og sat i drift.

Over to millioner borgeres udbetalinger er ført sikkert fra kommunerne til UDK via et tæt samarbejde mellem KMD og ATP.

Overgangen var planlagt i tre bølger, og den sidste blev gennemført i foråret. KMD er stolt over projektets forløb og ser det som en understregning af, at virksomheden på professionel vis evner at løfte store og komplekse it-projekter.

### EFI GIK I LUFTEN

En af KMD's største kunder er SKAT. KMD har gennem mange år hjulpet SKAT med en lang række projekter, og i 2013 gik et af de mest markante, Et Fælles Inddrivelsessystem (EFI), i luften.

Formålet med EFI er blandt andet at effektivisere arbejdsgange via automatisering og reducere af dobbeltarbejde.

Der er mange aktører involveret i EFI, og inddrivelsesområdet er komplekst rent lovgivningsmæssigt. Projektet har overordnet set været forsinket, men det er KMD's vurdering, at projektet i sidste ende vil vise sig at være en solid kilde til effektivisering.

KMD sætter pris på, at KMD's leverancer i projektet har nydt anerkendelse, og KMD ser frem til at vedligeholde og udbygge arbejdsrelationerne med SKAT.

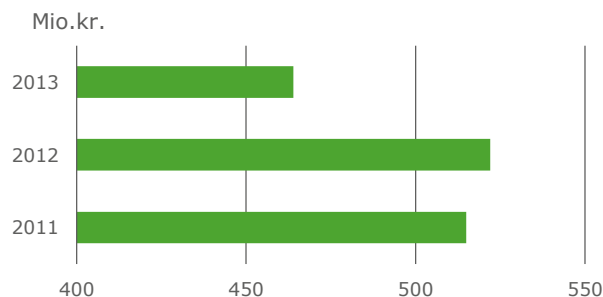
Et af de nye projekter sammen med SKAT er Auto-forskud, som vil give SKAT helt nye muligheder for at undgå restancer på borgernes skattebetaling.

### KUNDETILFREDSHED

KMD's målinger viser, at de statslige kunder blev mere tilfredse med KMD i 2013. 83% udtrykker tilfredshed med KMD, hvilket er en pæn fremgang i forhold til 2012.

I forhold til resten af markedet vurderes KMD og KMD's løsninger som værende på niveau med konkurrenternes. Lidt over to tredjedele mener, at KMD er mere pålidelig end konkurrenterne.

## OMSÆTNING



## KMD I ERHVERVSSEGMENTET

KMD fik i 2013 en vækst på 4,91% i salget til erhvervssegmentet. KMD er tilfreds med udviklingen.

### ERHVERVSLIVET LÆGGER LØNNEN HOS KMD

Outsourcing af lønadministration vinder stigende indpas hos det private erhvervsliv.

2013 bød på flere markante aftaler for datterselskabet KMD BPO, hvoraf den største var med Coop. Dette er den til dato største danske erhvervsaftale inden for outsourcing af lønadministration, hvor KMD håndterer løn for 37.000 danske Coop-medarbejdere.

Herudover blev det også til BPO-aftaler med Rambøll og Coloplast.

KMD ser aftalerne som en konsekvens af, at KMD gennem en årrække har bevist, at virksomheden er en solid og konkurrencedygtig aktør på markedet.

### KMD I PARTNERSKAB OM IT-PLATFORM

KMD skal også fremover løfte yderligere opgaver inden for Application Management.

Sidst på året indgik KMD og Telenor et partnerskab om, at KMD overtager udviklingen og vedligeholdelsen af Telenors nuværende portefølje af it-systemer. I forbindelse med aftalen overgår 87 it-konsulenter fra Telenor til KMD.

Aftalen betragtes som en anerkendelse af virksomhedens kompetencer inden for applikationsvedligehold samt en voksende tilstedeværelse i det private erhvervsliv.

### FORTSAT POTENTIALER I IT-OUTSOURCING

KMD har gennem en årrække tilbudt det private erhvervsliv it-outsourcing, og 2013 bød på en række fornyelser af aftaler med eksisterende kunder.

KMD forventer også, at det udvidede cloud-samarbejde med Microsoft, som KMD og Microsoft annoncerede sidst på året, kan være med til at tiltrække yderligere kunder.

KMD oplever en stigende efterspørgsel efter hybride cloud-løsninger, hvor nogle data ligger i Danmark, og andre ligger i en større sky uden for landets grænser. Med det nye samarbejde kan KMD bygge bro mellem de forskellige modeller til fordel for kunderne i erhvervslivet.

### KMD UDVIDER PÅ PRINTOMRÅDET

KMD hører til blandt landets største printkapaciteter og har gennem en længere periode tiltrukket flere og flere opgaver – herunder fra det private erhvervsliv.

I 2013 blev det blandt andet til nye aftaler med virksomheder som DONG Energy, SEB Pension og Arla Foods. Herudover genvandt KMD også aftaler med de eksisterende kunder, JN Data og TDC.

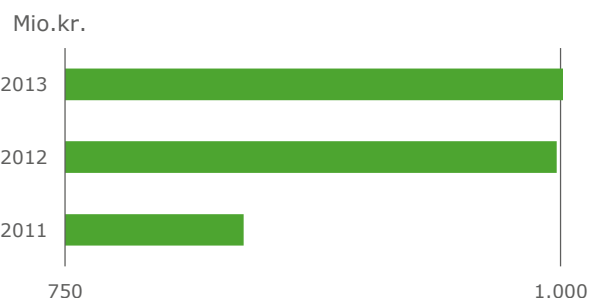
### KUNDETILFREDSHED

KMD's målinger viser, at erhvervskunderne blev mindre tilfredse med KMD i 2013. Kun 64% udtrykker tilfredshed med virksomheden.

Baggrunden for den faldende tilfredshed i 2013 ligger i delsegmentet for forsyningsvirksomheder, hvor KMD har noget at hente. Der er skærpet opmærksomhed mod delsegmentet, og KMD forventer, at målingerne retter sig i løbet af 2014.

For den resterende del af erhvervssegmentet ser målingerne særdeles tilfredsstillende ud. 91% er tilfredse med KMD, og virksomheden betragtes som en solid og pålidelig aktør på området.

## OMSÆTNING



# CORPORATE COMPLIANCE OG GOVERNANCE

## CORPORATE GOVERNANCE

KMD A/S' bestyrelse og direktion har ansvar for at sikre, at selskabets ledelsesstruktur og kontrolsystemer er hensigtsmæssige og fungerer tilfredsstillende. Grundlaget for ledelsens arbejde er blandt andet selskabsloven, årsregnskabsloven, selskabets vedtægter og forretningsorden for bestyrelse og direktion samt god praksis i øvrigt for virksomheder af samme størrelse som KMD.

KMD's ledelsesberetning er udfærdiget med udgangspunkt i Danish Venture Capital and Private Equity Associations retningslinjer for aktivt ejerskab og åbenhed i kapitalfonde (se [www.dvca.dk](http://www.dvca.dk)).

### EJERFORHOLD OG KAPITALSTRUKTUR

Pr. 31. december 2013 ejedes hele aktiekapitalen i KMD A/S på 240 mio. kr. (240.000 stk. aktier) af moderselskabet KMD Holding A/S. AI Keyemde ApS er ejet af AI Keyemde & Cy SCA og kommandit-selskaberne AI Keyemde B K/S, AI Keyemde B2 K/S og AI Keyemde C K/S.

Selskabsstrukturen er illustreret nedenfor. KMD A/S' aktiekapital er ikke opdelt i aktieklasser.

### UDBYTTE

Selskabets vedtægter indeholder bemyndigelse til bestyrelsen til at træffe beslutning om uddeling af ekstraordinært udbytte, såfremt selskabets og koncernens økonomiske situation giver grundlag for dette.

I marts 2013 er der udloddet 300 mio. kr. i udbytte til KMD Holding A/S. Udbyttet er anvendt til indfrielse af lån.

### BESTYRELSENS ARBEJDE

Bestyrelsen afholdt 12 bestyrelsesmøder i 2013. Bestyrelsen har arbejdet med revision af koncernens forretningsstrategi og fulgt op på gennemførelsen af KMD's strategi og handlingsplaner. Bestyrelsen følger løbende udviklingen i selskabets finansielle udvikling på baggrund af direktionens månedlige rapportering.

### VEDERLAG TIL BESTYRELSE OG LEDELSE

Der er i regnskabsåret udbetalt 10,9mio. kr. til direktionen og bestyrelsen. Se yderligere information i note 6 i koncernregnskabet.

### VEDERLAG

Bestyrelsen	0,2 mio. kr.
Direktionen	10,7 mio. kr.
<b>I alt</b>	<b>10,9 mio. kr.</b>



## CORPORATE COMPLIANCE

I 2013 har KMD haft fokus på den fortsatte styrkelse af arbejdet med at sikre overholdelsen af Corporate Compliance-reglerne og som følge af KMD's nye ejeskab særligt i relation til de engelske og amerikanske antikorrupsionsregler.

KMD har med assistance fra eksterne konsulenter udarbejdet en gap-analyse samt en risikoanalyse baseret på Transparency Internationals anbefalinger for at kunne prioritere fremtidige compliance-tiltag optimalt.

Hovedparten af KMD's aktiviteter kan henføres til Danmark, som er et lavrisikoland, og ligger inden for it-segmentet, der ligeledes er et lavrisikoområde.

KMD's arbejde er dog samtidig primært rettet mod den offentlige sektor, og konsulenterne har derfor anbefalet, at KMD styrker undervisningen af medarbejdere med eksterne relationer i antikorrupsion.

Ud over den generelle introduktionsundervisning i compliance, der omfatter samtlige nye medarbejdere, har KMD derfor i 2013 udviklet og implementeret et specifikt e-læringsprogram i antikorrupsion rettet mod medarbejdere med eksterne relationer. Gennemførelsen af programmet er obligatorisk.

Med introduktionen af whistleblower-ordningen sidste år er der sikret samtlige medarbejdere samt medlemmer af både direktionen og bestyrelsen en alternativ adgang i forhold til de almindelige rapporteringsveje. Via whistleblower-ordningen kan man indberette forhold, som er i strid med lovgivningen eller KMD's interne regler.

Whistleblower-ordningen omfatter forhold i relation til de syv compliance-områder i KMD, dvs. antikorrupsion, it-sikkerhed, fuldmagtsregler, konkurrenceret, IP-rettigheder, contractual risk management samt dokumentstyring og -opbevaring. Der har i 2013 været indberettet og behandlet i alt fem sager i KMD's whistleblower-ordning.

I 2014 vil KMD fortsætte implementeringen af konsulenternes øvrige anbefalinger, der blandt andet omfatter en udvidelse af whistleblower-ordningen til også at omfatte eksterne indberettere. Endvidere vil der være fokus på at udstrække compliance-programmet til at omfatte KMD's datterselskab i Sverige.

KMD arbejder herudover løbende med at sikre it-sikkerhedspolitikker og -programmer, som understøtter KMD's mål om sikker og korrekt databehandling. KMD blev i 2010 certificeret i henhold til sikkerhedsstandard DS 484:2005 og har i 2012 generhvervet sine certifikater på kvalitet (ISO 9001) og it-service-management (ISO 20000). I 2013 blev KMD certificeret i henhold til ISO 27001, som er den internationale standard for Informationsikkerhed.

## SÆRLIGE RISICI

### FORRETNINGSMÆSSIGE RISICI

Som alle andre it-virksomheder er KMD udsat for en række forretningsmæssige risici i relation til udvikling af markedet, kundernes efterspørgsel, teknologiske ændringer, medarbejderrekruttering, projektledelse osv.

KMD arbejder systematisk med risici via en Enterprise Risk Management-funktion, der opererer i overensstemmelse med internationale retningslinjer og standarder for Risk Management. Det giver KMD's bestyrelse og direktion overblik over koncernens vigtigste risici og styring heraf.

Tidlig identifikation og vurdering af risici samt planlægning af håndtering og indarbejdelse af kendte risici i strategier og mål er en integreret del af styringen af forretningen.

En betydelig del af KMD's forretning omhandler lovbaserede it-systemer, som i dag hører ind under Transitionsaftalen, der er aftalt mellem KL, KOMBIT og KMD i forbindelse med salget af KMD i 2009.

Samtlige fagområder skal de kommende år konkurrenceudsættes via KOMBIT og Udbetaling Danmark, der har overtaget en række af opgaverne fra kommunerne.

KMD ser konkurrenceudsættelsen som positiv for både kunderne og it-sektoren.

Det vil naturligt være en kommerciel udfordring, når forretningsmodellen ændres. KMD ser dog fortrøstningsfuldt på de kommende konkurrenceudsættelser qua virksomhedens unikke og solide domæneviden.



## KONTROL OG RISIKOSTYRING

KMD har etableret en række kontrol- og risikostyringssystemer i forbindelse med regnskabsaflæggelsen, hvis formål er:

- \_ At sikre en rettidig, retvisende og informativ regnskabsrapportering i henhold til gældende regnskabslovgivning
- \_ At skabe grundlaget for den interne økonomiske styring og budgetopfølgning

De etablerede kontrol- og risikostyringssystemer forbedres løbende og har til formål at sikre, at fejl og uregelmæssigheder opdages og korrigeres i tide. De etablerede systemer kan opdeles i:

- \_ Kontrolmiljø
- \_ Risikovurdering
- \_ Kontrolaktiviteter
- \_ Information og kommunikation
- \_ Overvågning

### KONTROLMILJØ

Ansvar og beføjelser er defineret i bestyrelsens instruktioner til direktionen, politikker, procedurer og kodekser. Bestyrelsen godkender KMD's primære politik for treasury- og finanspolitik samt risikostyring. Direktionen godkender andre politikker og procedurer, og de ansvarlige funktioner udsteder retningslinjer og fører tilsyn med anvendelsen af alle politikker og procedurer. Der er etableret systemer, der sikrer behørig funktionsadskillelse i regnskabsafdelingen. Den organisatoriske struktur og de interne retningslinjer udgør kontrolmiljøet sammen med love og andre regler.

### RISIKOVURDERING

Ved regnskabsaflæggelsen er opgørelsen af en række poster baseret på skøn, og nogle er genereret gennem processer, som bygger på komplekse forudsætninger. Gennem den løbende risikovurdering af igangværende kontrakter og projekter er disse poster identificeret, og omfanget af de risici, der knytter sig til posterne, er fastsat af de forretningsansvarlige controllere i tæt samarbejde med regnskabsafdelingen.

### KONTROLAKTIVITETER

Målet med kontrolaktiviteterne er at forhindre, opdage og korrigere eventuelle fejl og uregelmæssigheder. Aktiviteterne er integreret i KMD's regnskabs- og rapporteringsprocedurer og omfatter blandt andet procedurer for attestation, autorisation, godkendelse, afstemning, analyser af resultater, adskillelse af uforenelige funktioner, kontroller vedrørende it-applikationer og de generelle it-kontroller.

Alle risikovurderinger og tilhørende kontroller har sammenhæng til KMD's strategi og mål.

### INFORMATION OG KOMMUNIKATION

KMD opretholder informations- og kommunikationssystemer for at sikre, at regnskabsaflæggelsen er korrekt og fuldstændig. KMD's bogføringsregler og -procedurer for regnskabsaflæggelsen fremgår af en regnskabsmanual. Regnskabsmanualen og andre rapporteringsinstruktioner, herunder budget- og månedsafslutningsprocedurer, opdateres, når der er behov for det, og er sammen med andre politikker, der er relevante for intern kontrol vedrørende regnskabsaflæggelsen, tilgængelige på KMD's intranet for alle økonomimedarbejdere og andre relevante medarbejdere.

### OVERVÅGNING

KMD anvender et omfattende økonomisystem til overvågning af selskabets resultater, som gør det muligt på et tidligt tidspunkt at opdage og korrigere eventuelle fejl og uregelmæssigheder i regnskabsaflæggelsen, herunder konstaterede svagheder i de interne kontroller, manglende overholdelse af procedurer og politikker mv.

Overholdelsen af regnskabsmanualen overvåges løbende på koncernniveau.

# STRATEGI OG ORGANISATION

## KMD'S STRATEGI

Ultimo 2012 erhvervede den internationale kapitalfond Advent International KMD fra EQT og ATP. Advent Internationals investering i KMD er foretaget i samarbejde med Sampension, som er et af Danmarks største pensionselskaber.

Med afsæt i den eksisterende strategiplan har den nye bestyrelse og KMD's ledelse i 2013 justeret KMD's forretningsstrategi.

Under navnet "KMD Strategi 2017" er en del af året blevet brugt til at tilpasse strategi, processer og organisation, så KMD også i årene fremover står stærkt i et marked, der er præget af en støt stigende konkurrence.

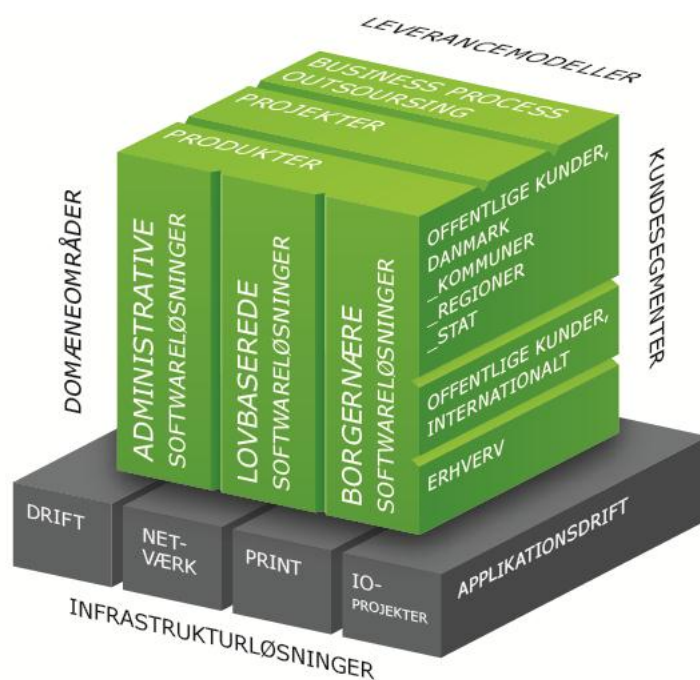
KMD kunne primo 2014 meddele, at adm. direktør gennem 15 år Lars Monrad-Gylling har valgt at stoppe som adm. direktør for virksomheden. Eva Berneke har medio marts 2014 overtaget posten som adm. direktør. Eva Berneke har derfor sammen med resten af ledelsen fået ansvaret for at realisere de strategiske ambitioner i årene fremover.

### KMD STRATEGI 2017

KMD's justerede forretningsstrategi frem mod 2017 bygger på den grundlæggende tanke, at KMD er bedst, når virksomheden opererer inden for kerneforretningen.

- \_ Når politikerne laver love, der har indflydelse på de offentlige it-løsninger, så skal KMD fortsat være det bedste og oplagte valg.
- \_ Når kommunaldirektøren har brug for hjælp til at effektivisere sin forvaltning, så skal KMD fortsat være det bedste og oplagte valg.
- \_ Og når danskerne skal tilbydes borgernære it-løsninger til for eksempel sundhed og uddannelse, så skal KMD være det bedste og oplagte valg.

Den offentlige sektor står over for betydelige udfordringer: Færre hænder skal hjælpe flere borgere, og økonomien skal række længere. KMD ser velfærdsteknologi og digitalisering som et svar på, hvordan samfundet på én og samme tid kan forbedre servicen for borgerne og frigøre ressourcer for det offentlige.



KMD ser et betydeligt potentiale inden for borgernære softwareløsninger, og gennem de seneste år har KMD i tæt samarbejde med kunderne skabt nye digitale løsninger til folkeskolen og sundheds- og omsorgssektoren.

KMD's kerneforretning bygger endvidere på et stærkt og helt afgørende fundament, nemlig infrastruktur. Igennem fire årtier har Infrastructure Outsourcing understøttet kommunerne med infrastrukturløsninger, og det er KMD's mål fortsat at være blandt Danmarks største og stærkeste leverandører af it-infrastruktur.

Flere opgaver vil de kommende år blive udbudt som enkeltstående projekter. Derfor skal KMD via Application Management fortsat dygtiggøre sig i relation til at levere store it-projekter til aftalt tid, pris og kvalitet.

#### KMD 2.0

KMD har i mere end 40 år udviklet solide løsninger til det offentlige marked og har grundlæggende gode forudsætninger for at eksekvere strategien.

Hvis KMD skal fortsætte med at være den førende leverandør af digitale genveje til Velfærdsdanmark, så er virksomheden nødt til at være den bedste i et felt af stærke leverandører.

KMD har derfor iværksat et "KMD 2.0"-program, som grundlæggende handler om at forbedre måden, virksomheden arbejder på.

En central ambition for KMD 2.0 er operationel transparens, og programmet indeholder elementer som tavlemøder, coaching-sessioner og Standard Operating Procedures.

KMD 2.0-programmet lagde i 2011 og 2012 ud i området for administrative softwareløsninger og er i løbet af 2013 rullet ud i yderligere forretningsben. Erfaringerne er gode, og KMD forventer, at programmet vil have en betydelig indflydelse på KMD's konkurrenceevne over de kommende år.

#### NY ORGANISATION

Som et led i KMD Strategi 2017 har virksomheden fået en ny organisation.

Under de fire store forretningsområder Lovbaseret Software, Administrativ Software, Borgernær Software og Application Management samt Infrastructure Outsourcing får 17 Business Units et større selvstændigt ansvar for den daglige forretning ud mod kunderne.

Til gengæld fjernes noget af det interne fokus, ved at der samtidig er oprettet to større enheder, der skal sørge for softwareudviklingen og driften: Software Development Center på udviklingssiden og Operations på driftssiden.

KMD har også i 2013 arbejdet med at implementere en ny Go to Market-model (GtM). Et centralt punkt i justeringen af salgsprocessen har været at styrke udbudsprocesserne i KMD, og en ny Bid Excellence-funktion så dagens lys medio 2013.

## KMD'S MEDARBEJDERE

For KMD er medarbejderne den væsentligste faktor for virksomhedens succes, og virksomheden arbejder kontinuerligt med at forbedre områder som rekruttering, medarbejderudvikling, ledelse og organisationsudvikling.

KMD har gennem en længere periode løftet de personalemæssige ledelsesprocesser, og via KMD 2.0-programmet er der sat fokus på ledelse af det daglige arbejde.

Indførelsen af daglige tavlemøder bredt i forretningen har betydet, at ledelsen er blevet mere synlig. Det er på tavlemøderne, at KMD's ledere nu udfører størstedelen af ledergerningen omkring prioritering, håndtering af de vigtigste sager og kommunikation. For den enkelte medarbejder betyder det en arbejdsdag med en højere transparens og bedre prioriteringer af arbejdsopgaverne.

### SKÆRPEDE KONKURRENCEVILKÅR

De seneste par år har der generelt i markedet været faldende priser på software- og it-serviceydelser, hvilket branchens aktører løbende forholder sig til og tilpasser sig efter. KMD nedlagde i efteråret 2013 på den baggrund 244 stillinger på tværs af organisationen.

I foråret havde forretningsområdet for Administrative Softwareløsninger endvidere været igennem en tilpasning, hvor 93 stillinger blev nedlagt. Dette skete på baggrund af den skærpede konkurrence samt det forhold, at området gik fra en periode med dobbelt drift af it-systemer og omfattende opbygnings- og udviklingsaktiviteter på KMD Opus-plattformen til en mere driftsorienteret fase.

### KMD GENNEM FORANDRINGER

For KMD var 2013 et år med mange forandringer, hvilket afspejler sig i den årlige medarbejder-tilfredsanalyse – både positivt og negativt.

Den overordnede pejling viser, at medarbejdernes generelle tilfredshed er faldet en anelse. 76% mener, at KMD er et rigtig godt sted at arbejde. Det er et fald på 8 procentpoint i forhold til 2012.

Samtidig viser målingen, at tilfredsheden med andre forhold såsom opfattelsen af effektive arbejdsgange, klare strategier og nærværende ledelse er steget.

KMD ser det som et udtryk for, at initiativer som KMD 2.0 har positiv effekt, men også, at tiltag som organisationstilpasninger naturligt har en indvirkning på medarbejdernes trivsel.

KMD er en virksomhed i forandring, hvor tempo, agilitet og ukendte parametre er en del af hverdagen. Det er et grundlæggende vilkår ved at arbejde i it-sektoren.

Selv om KMD er under kontinuerlig forandring, er det fortsat ambitionen at være blandt de bedste it-arbejdspladser i Danmark. Derfor vil ledelsen også fremover være yderst opmærksom på, at medarbejderne opfatter KMD som en god og udviklende arbejdsplads.

### NYE MÅDER AT VÆRE SAMMEN PÅ

KMD har en lang tradition for at være sammen om motion og andre fritidsbeskæftigelser. I KMD findes der et utal af klubber, hvor medarbejderne mødes på kryds og tværs, eksempelvis for at spille fodbold, fotografere eller fiske.

Et af de nye områder er triatlon. Gennem KMD's hovedsponsorat af KMD IRONMAN – tidligere KMD Challenge – og KMD 4:18:4 har en lang række medarbejdere taget den nye sport til sig. I 2013 gennemførte 84 KMD'ere enten selv eller som en del af en stafet KMD IRONMAN Copenhagen eller den halve distance ved KMD IRONMAN 70.3 Aarhus. Motionsudgaven KMD 4:18:4 har en bred appel hos KMD'erne, og på tværs af landet deltog 354 KMD'ere i de forskellige minitriatlonbegivenheder.

KMD ser sponsoratet som en god platform for at være sammen på tværs af virksomheden og samtidig være med til at løfte kendskabet til sponsoratet.

## DATTERSELSKABER

### KMD BPO A/S

KMD BPO A/S er et helejet datterselskab under KMD A/S, der udbyder Business Process Outsourcing (BPO)-ydelser inden for de administrative processer, herunder løn- og personaleadministration. Datterselskabet har både offentlige og private kunder.

#### KMD BPO A/S I TAL

---

Omsætning i 2013	174,6 mio. kr.
Resultat før skat i 2013	11,2 mio. kr.
Egenkapital ultimo 2013	20,6 mio. kr.
Antal ansatte ultimo 2013	212

---

### KMD MEDIALOGIC A/S

KMD Medialogic A/S er et helejet datterselskab under KMD A/S, der udvikler it-løsninger på arbejdsmarkedsområdet. Selskabet blev købt i sommeren 2013. Selskabet indgår kun med fem måneder i 2013.

#### KMD MEDIALOGIC A/S I TAL

---

Omsætning i 2013	49 mio. kr.
Resultat før skat i 2013	7,2 mio. kr.
Egenkapital ultimo 2013	11,4 mio. kr.
Antal ansatte ultimo 2013	56

---

### KMD SVERIGE AB

I 2010 etablerede KMD A/S sig i Sverige med datterselskabet KMD Sverige AB. KMD Sverige AB havde i 2013 primært forretning gennem rådgivningsydelser. Sigtet med oprettelsen af KMD Sverige AB er dog at bruge KMD's kompetencer og mangeårige erfaring fra det offentlige segment i Danmark til at udvikle en svensk pendant til KMD Opus, som har stor succes hos de danske kommuner. I 2013 fik KMD Sverige AB sin første softwarekunde baseret på KMD Opus.

#### KMD SVERIGE AB I TAL

---

Omsætning i 2013	25,5 mio. kr.
Resultat før skat i 2013	-14,0 mio. kr.
Egenkapital ultimo 2013	7,8 mio. kr.
Antal ansatte ultimo 2013	39

---

### KMD INTERNATIONAL A/S

KMD International A/S er KMD's datterselskab, der er etableret med henblik på internationaliseringen af udvalgte aktiviteter i forhold til softwarerelaterede produkter.

#### KMD INTERNATIONAL A/S I TAL

---

Omsætning i 2013	0,3 mio. kr.
Resultat før skat i 2013	-0,1 mio. kr.
Egenkapital ultimo 2013	3,0 mio. kr.
Antal ansatte ultimo 2013	0

---

### AXAPOINT APS

It-virksomheden Axapoint ApS, der er førende i Danmark inden for rammearkitektur, blev i 2013 købt af KMD. Axapoint ApS står med afsæt i rammearkitekturen bag organisations- og klassifikationsløsningen APOS2, der er bygget på KL og KOMBIT's specifikationer. Selskabet indgår ikke i koncernregnskabet med noget driftsresultat i 2013.

#### AXAPOINT APS I TAL

---

EBITDA i 2013	2,0 mio. kr.
Resultat før skat i 2013	2,0 mio. kr.
Egenkapital ultimo 2013	1,9 mio. kr.
Antal ansatte ultimo 2013	5

---

## BESTYRELSEN

### FORMAND

LÉO APOTHEKER

Født 1953

Hebrew University, Jerusalem: BA Economics  
& International Relations  
Bestyrelsesformand siden 2012

Øvrige tillidsposter:

Næstformand i bestyrelsen for Schneider Electric SA

### BESTYRELSESMEDLEMMER

JOHN WOYTON

Født 1978

Bachelor i økonomi fra London School of Economics  
Director, Advent International Corporation  
Bestyrelsesmedlem siden 2012

FRED WAKEMAN

Født 1962

Bachelor i økonomi og historie fra University of  
California, Berkeley. MBA fra Georgetown University  
School of Business  
Managing Partner, Advent International Corporation  
Bestyrelsesmedlem siden 2012

Øvrige tillidsposter:

Medlem af bestyrelsen i DFS og Oberthur Technologies

MICHAEL CHRISTIANSEN

Født 1945

Cand.jur., Københavns Universitet  
Bestyrelsesmedlem siden 2010

Øvrige tillidsposter:

Formand for bestyrelsen i DR, Dansk Retursystem A/S  
og regeringens Lønkommission  
Medlem af bestyrelsen for Aarhus Universitet, den  
Norske Operan og Kungliga Operan i Stockholm

EVA BERNEKE

Født 1969

Civilingeniør, Danmarks Tekniske Universitet. MBA fra  
INSEAD  
Adm. direktør i KMD A/S  
Ansæt i KMD i 2014  
Bestyrelsesmedlem siden 2014

Øvrige tillidsposter:

Næstformand i bestyrelsen for Copenhagen Business  
School  
Medlem af bestyrelsen i LEGO A/S og Schibsted ASA

CARSTEN FENSHOLT

Født 1962

Cand.oecon., Aarhus Universitet  
Chief Operating Officer i KMD A/S  
Ansæt i KMD 2009  
Bestyrelsesmedlem siden 2012

Øvrige tillidsposter:

Formand for bestyrelsen i Eatcard A/S  
Medlem af bestyrelsen i Progressive A/S

ELSE BERGMAN

Født 1954

Fagkonsulent i KMD A/S  
Ansæt i KMD 1980  
Bestyrelsesmedlem siden 2012

Øvrige tillidsposter:

Tillidsrepræsentant i KMD

BJERNE KAJ NIELSEN

Født 1956

Projektleder i KMD A/S  
Ansæt i KMD i 1981  
Bestyrelsesmedlem siden 2002

Øvrige tillidsposter:

Tillidsrepræsentant i KMD

ERIK LYKKE HANSEN

Født 1952

Overvågningsoperatør  
Ansæt i KMD i 1969  
Bestyrelsesmedlem siden 2002

Øvrige tillidsposter:

HK-tillidsrepræsentant i KMD A/S  
Formand for KMD Landsklubben under HK

## DIREKTIONSGRUPPEN

EVA BERNEKE\*  
Administrerende direktør

CARSTEN FENSHOLT\*  
Chief Operating Officer

OLE N. J. JENSEN  
Direktør, Lovbaserede Softwareløsninger

BJARNE GRØN  
Direktør, Administrative Softwareløsninger

SØREN AMUND HENRIKSEN  
Direktør, Borgernære Softwareløsninger & Application  
Management

FRANK OLESEN  
Direktør, KMD Operations

LISBETH HALD  
Direktør, HR & Facility Management

MORTEN LANGAGER  
Direktør, Kommunikation og Marketing

CHRISTOFFER HOLTEN  
Direktør, Strategi og forretningsudvikling

JANNICH KIHOLM LUND  
Finansdirektør

MARK SKRIVER NIELSEN  
Direktør, Jura og Business Support

SØREN RIISGAARD  
Direktør, Business Transformation

\* Anmeldt som direktion til Erhvervsstyrelsen

# REDEGØRELSE FOR SAMFUNDSANSVAR



Kære læser

Gennem de seneste 40 år har KMD understøttet den offentlige sektor i Danmark digitalt. KMD er derfor en meget integreret del af det danske velfærdssamfund, og det er udgangspunktet for KMD's arbejde med samfundsansvar.

Vores strategi for samfundsansvar indeholder fire overordnede temaer, som tager udgangspunkt i vores i historie og nutid. De fire temaer er: Digital velfærd, Medarbejdere, Klima & Miljø samt Leverandørforhold. I 2013 har KMD haft fokus på at skabe partnerskaber og udvikle projekter inden for de fire temaer. Partnerskaber og projekter understøtter KMD's vision "Digitale Genveje" og strategien for samfundsansvar. For KMD betyder arbejdet med samfundsansvar, at vi som virksomhed ikke udgør en barriere for, men derimod bidrager til social, økonomisk og miljømæssig bæredygtighed. Dette er beskrevet i vores Politik for Samfundsansvar vedtaget i 2011 samt i vores strategi for samfundsansvar fra 2012.

KMD tager udgangspunkt i at være en it-virksomhed med en vision om at skabe digitale genveje for kunder og samfund. I forhold til arbejdet med samfundsansvar betyder det, at KMD vil skabe digitale genveje, der medvirker til et rigere, mere trygt og bæredygtigt samfund.

Indsatsen i forhold til de fire temaer er mere indgående beskrevet nedenfor.

Siden 2011 har KMD forpligtet sig til at efterleve og arbejde efter FN Global Compacts 10 principper. Denne forpligtelse er vi både stolte og glade for at fortsætte. KMD har således også i år støttet FN Global Compact med en donation på 10.000 dollar. FN Global Compact giver KMD en overordnet ramme for arbejdet med samfundsansvar.

Dette arbejde koordineres i virksomhedens CSR Board med den administrerende direktør som formand og med direktørerne for Borgernære Softwareløsninger, Salg, HR & Facility Management samt Kommunikation & Marketing som øvrige medlemmer. KMD's CSR Board udstikker retningslinjerne for virksomhedens CSR-indsats samt overvåger og sikrer fremdrift i forhold til de opstillede målsætninger for de forskellige indsatsområder. Derudover fungerer Virksomhedssamarbejdsudvalget som referencegruppe for udviklingen af arbejdet med CSR i KMD.

KMD finder den samlede indsats i forhold til virksomhedens samfundsansvar for tilfredsstillende.

Med venlig hilsen

Lars Monrad-Gylling  
Administrerende direktør, KMD A/S

## LOVPLIGTIGE REDEGØRELSE

Dette er den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar for KMD A/S i henhold til årsregnskabslovens § 99a. Redegørelsen giver et overblik over KMD's arbejde som samfundsansvarlig virksomhed. Som supplement kan man på KMD's hjemmeside [www.kmd.dk/csr](http://www.kmd.dk/csr) få et bredere overblik over KMD's CSR-indsats. Dette er dog ikke en del af rapporteringen i henhold til § 99a.

FN'S GLOBAL COMPACT- PRINCIPPER	STRATEGISKE INDSATSOMRÅDER FOR KMD I FORHOLD TIL CSR			
	DIGITAL VELFÆRD	MEDARBEJDERE	KLIMA & MILJØ	LEVERANDØRFORHOLD
<b>PRINCIP 1</b> Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder	<b>Artikel 12</b> _Beskyttelse af personlige oplysninger, s. 15  <b>Artikel 19</b> _Samarbejde m. Danmarks Lungeforening, s. 28 _KMD Analyse giver grobund for debat, s. 28			<b>Artikel 23, 24, 25</b> _KMD har i 2013 haft forespørgsler fra Statens og Kommunernes Indkøbs Service (SKI) ifm. rapport fra DanWatch, som afdækkede kritisable forhold for arbejderne på fire kinesiske fabrikker, der producerer produkter fra flere af KMD's leverandører af hardware til eget brug og videresalg, s. 34
<b>PRINCIP 2</b> Virksomheden bør sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne	<b>Artikel 21</b> _KMD understøttede valg til regioner og kommuner, s. 10 _Samarbejde m. Ældre Sagen om it-kompetencer til ældre, s. 27  <b>Artikel 26</b> _Partnerskab m. Lektier Online, s. 27 _Partnerskab m. LøkkeFonden om Khan Academy, s. 27 _Understøttelse af DigiGuides, s. 27			
<b>PRINCIP 3</b> Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling		<b>Artikel 2</b> _Ny mangfoldigheds-politik på vej i KMD, s. 30  <b>Artikel 20, 23, 24, 25</b> _KMD overholder alle lovkrav til arbejdsmiljø, løn og fagforeningsfrihed, s. 20-21 _KMD samarbejder med Samdata/HK gennem vores Virksomheds-samarbejdsudvalg og har bl.a. gennemført en proces, der sikrede, at færrest mulige blev ramt af arbejdsløshed ifm. omprioriteringer i virksomheden, s. 30-31 _Whistleblower-ordning for medarbejdere, s. 34		
<b>PRINCIP 4</b> Virksomheden bør støtte udryddelsen af alle former for tvangsarbejde				
<b>PRINCIP 5</b> Virksomheden bør støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde				
<b>PRINCIP 6</b> Virksomheden bør afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold				
<b>PRINCIP 7</b> Virksomheden bør støtte en forsigtigheds-tilgang til miljømæssige udfordringer			_KMD blev i 2013 certificeret i miljøledelsessystemet ISO 14001, s. 32 _Samarbejde med vores affaldshåndterings-partner for vores østdanske lokationer omkring CO <sub>2</sub> -belastning ved affalds-afhentning, s. 34	
<b>PRINCIP 8</b> Virksomheden bør tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed				
<b>PRINCIP 9</b> Virksomheden bør opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier				
<b>PRINCIP 10</b> Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse				

De angivne artikler i skemaet refererer til FN's menneskerettighedskonvention.

# DIGITAL VELFÆRD

## ÅRETS RESULTAT

KMD har i sit arbejde med samfundsansvar i 2013 sat fokus på Digital velfærd i forhold til de borgernære serviceområder i den offentlige sektor: uddannelses- samt omsorgs- og sundhedssektoren. KMD ser store muligheder i at finde digitale løsninger på de demografiske og økonomiske udfordringer for den danske velfærdsmodel. Det vil KMD understøtte på en ansvarlig måde. Derfor sætter vi fokus på både udbredelse af løsninger og viden, men er opmærksomme på, hvilke udfordringer en øget digitalisering kan skabe for enkelte grupper i samfundet.

### UDDANNELSE

KMD sætter fokus på digitaliseringen af folkeskolen og ungdomsuddannelserne og har i 2013 støttet følgende tre initiativer:

#### LEKTIER ONLINE

KMD etablerede i 2012 et partnerskab med Statsbiblioteket om oprettelsen af tre onlinelektiecafeer på KMD's lokationer i Ballerup, Odense og Aalborg. Her har mere end 60 KMD-medarbejdere leveret lektiehjælp online i 2013. I alt har KMD's medarbejdere leveret lektiehjælp mere end 1.200 gange i 2013<sup>1</sup>.

Målgruppen for lektiehjælpen er primært børn og unge fra udsatte boligområder. Denne målgruppe har typisk ingen mulighed for lektiehjælp fra forældre, og især drengene bruger ikke de fysiske lektiecafeer i lokalmiljøet<sup>2</sup>.

Ud over medarbejdernes engagement som lektiehjælpere er KMD også partner med Statsbiblioteket om videreudvikling af den digitale platform for Lektier Online. I 2013 har KMD og Statsbiblioteket udvidet målgruppen for onlinelektiehjælp med pilotforsøg på fire gymnasier samt indgået en aftale med Frederiksberg Kommune, der som den første i landet vil tilbyde onlinelektiehjælp til alle kommunens elever.

KMD og Statsbiblioteket var i 2013 også blandt tre nominerede til en CSR Award i Danmark for bedste partnerskab.

Læs mere om Lektier Online på [www.statsbiblioteket.dk/lektier-online](http://www.statsbiblioteket.dk/lektier-online).

<sup>1</sup> KMD's medarbejdere har mulighed for at udskifte normale arbejdstimer med vagter som onlinelektiehjælpere. Alle lektiehjælpere i KMD gennemgår et introforløb fra Lektier Online, og medarbejderne tilbydes løbende videreuddannelse i lektiehjælp.

<sup>2</sup> Statsbiblioteket, Undersøgelse af elevers mulighed for lektiehjælp, 2010.

### LØKKEFONDEN OG KHAN ACADEMY

Siden 2012 har KMD sammen med LøkkeFonden, stiftet af tidligere statsminister Lars Løkke Rasmussen, arbejdet for at skabe en dansk version af verdens mest brugte digitale undervisningsunivers – det meget roste amerikanske Khan Academy.

Khan Academy er en platform, der gør det muligt for elever at træne deres færdigheder i primært naturfaglige emner. Kernen i platformen er en række opgaver, test og instruerende videoer, som indtil nu kun har været tilgængelige på engelsk. KMD og LøkkeFonden er i gang med at oversætte hele platformen bag, så danske elever og lærere kan få adgang til hele Khan Academy.

Ved udgangen af 2013 var der indtalt og uploadet 427 videoer inden for matematik til Khan Academy Danmarks YouTube-kanal, og en tidlig testudgave af hele platformen er gjort tilgængelig for interesserede på [da-dk.khanacademy.org/](http://da-dk.khanacademy.org/).

### DIGIGUIDES

I 2013 indledte KMD et samarbejde med læreruddannelserne på University College Copenhagen (UCC). På UCC har man oprettet korpset DigiGuides, der er en gruppe af lærerstuderende med særlig interesse for it og digitale lærermidler, som understøtter undervisere og studerende i forhold til digitale løsninger. I 2013 leverede KMD 30 tablets og andet hardware til DigiGuides. Samtidig indstiftede KMD og UCC KMD Education Award, der uddeles for det bedste digitalt baserede praktikforløb blandt de lærerstuderende. Prisen uddeles første gang i marts 2014.

KMD vil støtte projekt DigiGuides med 150.000 kr. årligt i 2014 og 2015.

### SUNDHED OG OMSORG

KMD ser sundheds- og omsorgsområdet som et centralt område i det danske velfærdssamfund, hvor digitale løsninger har et stort potentiale for at reducere omkostninger og forbedre livskvaliteten for patienter og borgere generelt.

### ÆLDRE SAGEN

I 2013 fortsatte KMD og Ældre Sagen samarbejdet om e-læringsprogrammet "Bliv dus med din computer". Programmet er målrettet ældre med begrænsede it-kundskaber og bruges som led i Ældre Sagens indsats for at hæve det generelle it-kompetenceniveau blandt de ældre. Med samarbejdet sætter KMD fokus på den store samfundsudfordring, at knap 400.000 ældre aldrig har været på internettet, og 80% af kommunikationen

mellem borgere og det offentlige skal være digitalt inden udgangen af 2015.

Programmet er udviklet i samarbejde mellem udviklere fra KMD og frivillige it-undervisere fra Ældre Sagen. Det bruges som et supplement til de tusinder af it-kurser, som Ældre Sagen hvert år udbyder. Ved udgangen af 2013 havde programmet haft mere end 32.000 unikke brugere<sup>3</sup>, og på 44% af Ældre Sagens it-stuer bruges programmet i undervisningen eller som lektier til klasseundervisningen<sup>4</sup>.

Læs mere om samarbejdet på [www.aeldresagen.dk/dus-med-pc](http://www.aeldresagen.dk/dus-med-pc).

#### DANMARKS LUNGEFORENING

I 2013 indledte KMD et samarbejde med Danmarks Lungeforening, som skal sætte fokus på de digitale muligheder for lungepatienter og på lungesagen generelt. Konkret har KMD samarbejdet med Danmarks Lungeforening om udvikling af et nyt onlinepatient-netværk, der skal lade lungepatienter finde inspiration og styrke hos hinanden. I alt har KMD i 2013 doneret 250.000 kr. samt afholdt workshops for lungepatienter og ansatte i Danmarks Lungeforening. Derudover har hold med kendte danskere, lunge-patienter og lunge-medicinere skabt opmærksomhed om lungesagen ved deltagelse i KMD IRONMAN i København og KMD 4:18:4 i Odense, Aalborg og København<sup>5</sup>.

#### VIDENDELING

I 2013 har KMD's analyseenhed, KMD Analyse, udgivet tre rapporter om digitalisering. De tre rapporter omhandler digitalisering af møder i den offentlige administration, digitale muligheder i daginstitutioner samt digitalisering af behandlingen af KOL-patienter – sidstnævnte lavet i samarbejde med Danmarks Lungeforening<sup>6</sup>.

KMD har fortsat fokus på at skabe og dele viden om de løsninger, som vil være nødvendige for indfrielsen af de politiske ambitioner for digitaliseringen af den offentlige sektor, ligesom KMD arbejder for en levende debat om, hvordan vi ønsker at bruge it i både den offentlige og private sektor.

KMD's direktør, Lars Monrad-Gylling, har som medlem af Det Digitale Råd stået bag to rapporter om

digitalisering af den offentlige sektor. En rapport fulgte op på et selvevalueringsværktøj til skoleledere, som Det Digitale Råd præsenterede i 2012, hvor lederne vurderede deres egen skoles digitale modenhed. Den anden rapport satte fokus på, at der i Danmark er mange pilotforsøg med digitale velfærdsløsninger, men ganske få eksempler på, at disse er blevet anvendt i stor skala, der kan realisere de store gevinster, der kan være forbundet med digitaliseringen<sup>7</sup>.

KMD var i 2013 medarrangør af Velfærdens Innovationsdag sammen med Mandag Morgen.

I 2013 fortsatte KMD arbejdet med at involvere brugere på tværs af de sociale medier Facebook, LinkedIn og Tumblr, hvor KMD inviterer til debat og videndeling om digitalisering af sundheds- og uddannelsessektoren under navnene Sundhed med udsigt og Læring med udsigt og oprettet yderligere et community, Læring i familien, der involverer forældre i børns læring. De tre communities har henholdsvis 2.623, 6.243 og 3.268 følgere på Facebook<sup>8</sup>.

I 2013 afholdt KMD en praktikuge, hvor 32 elever fra 9. klasser fra hele landet var i en uges praktik i KMD, hvor de fik lov at prøve kræfter med udviklingen af it til folkeskolen. Med initiativet vil KMD gøre it til et spændende fag med mange muligheder. Ved at åbne dørene håber KMD at være med til at skabe interesse for it-faget og for KMD på længere sigt.

På samme måde var KMD for andet år i træk vært for FIRST LEGO League, der er en forsknings- og teknologi-konkurrence for børn og unge i alderen 10-16 år. Formålet med projektet er at øge børn og unges interesse for teknologi og videnskab samt stimulere flere til at vælge ingeniørvejen i fremtiden.

#### DONATION AF PC'ER

I 2013 har KMD fortsat samarbejdet med den social-økonomiske virksomhed NordVirk, som i oktober modtog over 4 tons brugt it-udstyr, der blev udstyret med ny software og solgt via NordVirks hjemmeside. NordVirk har til formål at give unge med autisme muligheden for at få et arbejde, hvor de bidrager positivt til en organisation eller virksomheds bundlinje.

KMD anser det samlede arbejde med samfundsansvar i forhold til digital velfærd for meget tilfredsstillende.

<sup>3</sup> Opgjort pr. 7. januar 2014.

<sup>4</sup> Ældre Sagen, Undersøgelse blandt it-frivillige, nov. 2013.

<sup>5</sup> KMD IRONMAN er 3,8 km svømning, 180 km cykling og 42 km løb. KMD 4:18:4 er en tiendedel af KMD IRONMAN

<sup>6</sup> Rapporterne kan findes på [kmd.dk/analyse](http://kmd.dk/analyse).

<sup>7</sup> Rapporterne kan findes på [raadet.cedi.dk](http://raadet.cedi.dk).

<sup>8</sup> Opgjort pr. 7. januar 2014.



## MÅL FOR 2014

### UDDANNELSE

Lektier Online: KMD vil i 2014 fortsætte partnerskabet med Lektier Online. Det er målet, at KMD's medarbejdere skal give lektiehjælp minimum 1.200 gange i 2014.

Khan Academy: Sammen med LøkkeFonden vil KMD i 2014 lancere en fuld dansk version af Khan Academy. Derudover vil KMD sammen med LøkkeFonden facilitere en stor uddannelseskonference i Danmark.

DigiGuides: KMD vil fortsat støtte projekt DigiGuides og vil udforske mulighederne for at udvide KMD Education Award til også at omfatte andre University Colleges i Danmark.

### OMSORG & SUNDHED

Ældre Sagen: KMD og Ældre Sagen vil i 2014 lancere en ny version af Dus med din pc. Derudover er det målet, at minimum 60% af Ældre Sagens it-frivillige benytter programmet, og der er minimum 25.000 brugere i 2014.

Danmarks Lungeforening: KMD og Danmarks Lungeforening vil i 2014 lancere et nyt onlinepatientnetværk for lungepatienter samt skabe opmærksomhed om lungesagen ved at lade mindst 25 deltagere fra Danmarks Lungeforening gennemføre en KMD 4:18:4 eller KMD IRONMAN.

### VIDENDELING

KMD vil i 2014 udgive minimum tre analyser fra KMD Analyse, fortsætte arbejdet i Det Digitale Råd, være medarrangør af Velfærdens Innovationsdag samt øge dialogen på vores online-communities på de sociale medier.

# MEDARBEJDERNE

## ÅRETS RESULTAT

KMD vil være en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejderne er stolte af det bidrag, vi yder til samfundet – både i kraft af vores produkter og i kraft af vores ageren og vores viden.

KMD tror på, at vi som virksomhed forbliver stærk, hvis vi skaber klare rammer for medarbejderne, giver dem rum til personlig og faglig udvikling og fleksibilitet i hverdagen. Som virksomhed skal vi have højt til loftet og høje ambitioner, hvor medarbejderne har den personlige frihed til at nå de fælles mål, og hvor medarbejderne kan gøre dette uanset køn, alder, religion, handicap eller seksuel orientering.

I 2013 mærkede medarbejderne desværre for alvor på egen krop de vilkår, som KMD møder i markederne. KMD måtte igennem to større afskedigelsesrunder, hvor henholdsvis 93 og 244 medarbejdere forlod KMD.

Processen omkring afskedigelserne er foregået i dialog med den forhandlingsberettigede organisation, HK, hvor det i fællesskab lykkedes at nedbringe antallet af deciderede afskedigelser i de to runder fra 337 i alt til 164 personer gennem en række frivillige aftrædelsesordninger og omplaceringer af medarbejdere. For KMD er det vigtigt, at der bliver taget hånd om de afskedigede medarbejdere. Derfor har alle de 164 medarbejdere, som modtog en afskedigelse, fået tilbud om at deltage i et forløb, der giver dem mulighed for råd og vejledning i forhold til jobsøgning samt eventuel coaching efter behov.

### STOLTHED

KMD lancerede i 2013 et intranetsite under titlen Mere end en virksomhed. Her kan medarbejderne lære mere om KMD's bidrag til samfundet – både i kraft af vores produkter på tværs af organisationen og i forhold til specifikke samfundsansvarlige projekter som samarbejdet med Lektier Online og Ældre Sagen<sup>9</sup>.

På trods af dette har der hos medarbejderne været et fald i den generelle stolthed over KMD. I alt var 64% af KMD's medarbejdere stolte over at arbejde i KMD i 2013 mod 77% i 2012<sup>10</sup>.

Den generelle medarbejdertilfredshed faldt også i 2013 – fra 84% i 2012 til 77% i 2013. Dette skyldes de store forandringer med afskedigelser og organisationsændringer, som har præget 2013. KMD forventer,

at medarbejdertilfredsheden vil vende i 2014, i takt med implementeringen af de processer, der skal gøre hverdagen mere struktureret for medarbejderne.

### MANGFOLDIGHED

I 2013 vedtog KMD en politik for andelen af kvindelige bestyrelsesmedlemmer. KMD vil inden udgangen af 2016 øge andelen af kvindelige bestyrelsesmedlemmer til 17%.

KMD vil i 2014 fremlægge en mangfoldighedspolitik, der blandt andet adresserer spørgsmålet om kvindelige ledere i KMD. Mangfoldighedspolitikken kommer på baggrund af en analyse af KMD's præstation inden for de klassiske mangfoldighedsparametre. KMD vil fremover arbejde for, at de bedste talenter blandt potentielle medarbejdere på det danske arbejdsmarked vælger KMD uanset deres køn, etnicitet, alder, religion eller seksuelle orientering.

### SUNDE MEDARBEJDERE

I 2013 har der været fokus på at tilpasse arbejdsmiljøorganisationen, der er slanket og gjort mere operationel. Derudover har KMD arbejdet specifikt for at forbedre forholdene for de medarbejdere, der i særlig grad lider af ergonomiske udfordringer. Det er derfor indført en ordning med onsite-fysioterapeuter, som kan bookes af medarbejderne til råd og vejledning i forhold til arbejdsstillinger. I 2013 har i alt 144 medarbejdere gjort brug af ordningen.

I forlængelse af tilbuddet om onsite-fysioterapeuter har KMD desuden en sundhedsordning, som giver medarbejderne adgang til fysioterapi, kiropraktik, zoneterapi og massage i forhold til arbejdsrelaterede skader. I 2013 benyttede 146 medarbejdere sundhedsordningen.

I 2013 havde KMD's medarbejdere et gennemsnitligt sygefravær på 6,4 dage – dvs. 4,4 % under det nationale gennemsnit for private virksomheder. Det er lidt over niveauet for 2012 (6,01 sygedage), og KMD vil i 2014 bestræbe sig på at nå niveauet for 2012.

I 2013 deltog mere end 400 medarbejdere i triatlonkonkurrencerne KMD 4:18:4 og KMD IRONMAN. KMD organiserer træning på KMD's lokationer. Derudover deltog over 800 KMD-ansatte i DHL-stafetten.

KMD anser det samlede resultat for arbejdet med samfundsansvar i forhold til medarbejderne for tilfredsstillende.

<sup>9</sup> Se afsnit om Digital velfærd.

<sup>10</sup> Medarbejdertilfredshedsanalyse 2013.



## MÅL FOR 2014

### MANGFOLDIGHED

KMD vil i 2014 etablere en mangfoldighedspolitik med dertilhørende initiativer.

### SUNDE MEDARBEJDERE

KMD vil fastholde fokus på en sund arbejdsplads med udgangspunkt i allerede velfungerende sportsklubber. På tværs af virksomheden vil de særlige træningshold for medarbejdere, der ønsker at deltage i KMD 4:18:4 eller KMD IRONMAN, fortsætte. KMD forventer, at mere end 500 KMD-ansatte deltager i en af disse arrangementer.

Derudover vil KMD arbejde for at fastholde det lave sygefravær samt fastholde, at under 1% af medarbejderne er langtidssygemeldte som følge af stress.

# KLIMA OG MILJØ

## ÅRETS RESULTAT

Som en af Danmarks største it-virksomheder er KMD med sit store energiforbrug, store forbrug af hardware, over 3.000 ansatte og Danmarks største printcenter en belastning for miljøet. Det er vi meget bevidste om, og derfor blev KMD i 2013 certificeret efter miljøledelsesstandard ISO 14001. Den strukturerede tilgang til miljøindsatsen, som KMD har praktiseret gennem længere tid – og nu har certifikat på – viste sig at have en positiv indflydelse på en lang række miljø-parametre i 2013. KMD's miljøpolitik har fokus på energiforbrug, transport og affaldshåndtering, og der var fremgang på alle tre områder i 2013.

### ENERGIFORBRUG

I 2013 havde KMD et samlet strømforbrug på 29.362.963 mio. kWh. Det er et fald på 8,5% i forhold til 2012. Det skyldes dels en mindre stigning i serverparken end forventet og ikke mindst, at de konstante energibesparelser er slået igennem. Således har KMD i 2013 fundet energibesparelser på 1.676.515 kWh. Dermed har KMD siden 2008 fundet energi-besparelser på 8.608.213 kWh – det samme som mere end 1.600 gennemsnitlige parcelhuses årlige forbrug<sup>11</sup> og 28,1% af KMD's samlede energiforbrug i 2008.

KMD har haft fokus på strømforbruget i både produktionsapparatet (data- og printcentre) og i kontorlokalerne, hvor der har været fokus på medarbejdernes strømforbrug i dagligdagen. Medarbejderne har således reduceret deres strømforbrug med 1,7% i gennemsnit. Derudover faldt det samlede varmekonsum med 802 MWh i 2013.

Sammen med det faldende energiforbrug faldt KMD's CO<sub>2</sub>-udledning igen i 2013 og fortsatte dermed trenden fra de foregående år. KMD's samlede CO<sub>2</sub>-udledning fra det direkte energiforbrug var i 2013 på 10.864 tons – et fald på 16,7% i forhold til 2012. En del af dette fald skyldes, at det samlede strømmiks i Danmark blev grønnere, men hovedparten skyldes KMD's energibesparelser. Der er dog også en mindre stigning i CO<sub>2</sub>-udledningen fra varmekonsumet. Dette skyldes en stigning i CO<sub>2</sub>-ækvivalenten for fjernvarme på mere end 75%.

Siden 2008 har KMD reduceret CO<sub>2</sub>-udledningen fra 17.796 tons til 10.864 tons, en reduktion på 38,9%.

Som en del af KMD's Klimapartnerskab med DONG Energy er KMD's energibesparelser suppleret med

<sup>11</sup> Et gennemsnitligt parcelhus med fire beboere bruger 5.181 kWh om året. Kilde: DONG Energy.

indkøb af strøm fra havvindmøller svarende til KMD's samlede direkte energiforbrug samt CO<sub>2</sub>-kvoter svarende til KMD's samlede CO<sub>2</sub>-udledning fra varmekonsumet. DONG Energy identificerer og verificerer desuden energibesparende projekter i KMD.

### TRANSPORT

KMD har i 2013 haft fokus på at reducere CO<sub>2</sub>-aftrykket fra transport mellem KMD's lokationer. Efter at have haft minimale reduktioner i transporten i de foregående år har KMD i 2013 formået at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen fra transport mellem KMD's lokationer med 5,5%. Det skyldes i høj grad et skarpere fokus på medarbejdernes vaner, hvor bedre interne processer, herunder indførelsen af forbedrede teknologier som Microsoft Lync, har reduceret behovet for fysiske møder. Brugen af elbiler har dog ikke haft den forventede effekt, da vores leverandør af elbiler og dertilhørende infrastruktur, Better Place, gik konkurs i juni 2013, hvorefter bilerne ikke længere kunne bruges.

I alt udledte KMD 2.384 tons CO<sub>2</sub> fra transport i 2013 mod 2.922 tons CO<sub>2</sub> i 2012, en reduktion på 18,4%.

### AFFALD

KMD har i 2013 haft fokus på at øge genanvendelsesgraden af sit affald, ligesom vi har fokuseret på at skabe overblik over den CO<sub>2</sub>-belastning, som opstår i forbindelse med afhentning af vores affald. Det er første skridt i at skabe overblik over vores CO<sub>2</sub>-belastning fra vugge til grav.

KMD har i 2013 øget genanvendelsesgraden af sit affald fra 68,2% i 2012 til 72,2% i 2013. Dermed er KMD meget tæt på at nå målet på en 5% forøgelse af genanvendelsesgraden inden 2015. Det skyldes blandt andet, at der er kommet øget fokus på sortering ved kilden i vores kontorbygninger og dermed et mindre spild af genanvendeligt affald fra kontorbygningerne<sup>12</sup>.

I forhold til samarbejdet med vores affaldshåndterer, Henrik Tofteng A/S, har vi begyndt et projekt, der skal skabe overblik over vores samlede belastning ved afhentning og bortskaffelse af affald.

KMD anser det samlede resultat i forhold til miljøindsatsen for tilfredsstillende.

<sup>12</sup> Genanvendelsesgraden er eksklusive dagrenovation fra lokationerne i Aalborg og Odense. Disse opgøres på antal tømninger og ikke på vægt. Størstedelen af KMD's affald er fra lokationen i Ballerup, hvor KMD's printcenter og størstedelen af medarbejderne er baseret.





## MÅL FOR 2014

### CO<sub>2</sub>-UDLEDNING

KMD vil i 2014 fortsat have fokus på at finde energibesparelser i såvel datacentre som kontorområder, men forventer dog en svag stigning i energiforbruget som følge af en stadigt stigende kundebase.

I 2014 vil KMD fortsat have fokus på at reducere medarbejdernes transport mellem lokationerne. KMD forventer at kunne reducere virksomhedens CO<sub>2</sub>-aftryk fra transport med 10% inden udgangen af 2014. For at nå dette mål er der behov for yderligere tiltag. Derfor introducerer KMD i 2014 blandt andet et nyt intranetsite med samkørselsmuligheder.

Derudover vil KMD fortsat tilbyde medarbejderne såkaldte pendlerkort, der reducerer prisen på offentlig transport.

### AFFALD

I 2014 vil der fortsat være fokus på KMD's printforbrug i kontorbygninger. Gennemslaget af Follow me print vil blive fulgt op med kampagner rettet direkte mod medarbejderne og deres forbrug af print samt sortering af affald ved kilden. Det er fortsat KMD's mål at øge den samlede andel af affald til genanvendelse med 5% inden udgangen af 2014.

### MILJØLEDELSE

I 2014 vil KMD fortsætte arbejdet med at sikre en høj kvalitet i vores miljødata, så vi kan fortsætte den generelle forbedring af KMD's miljøindsats, der har præget de foregående fem år, samt forsikre vores kunder og samarbejdspartnere om KMD's fortsatte forpligtelser i forhold til klima og miljø.

# LEVERANDØRSTYRING

## ÅRETS RESULTAT

KMD har gennem tilslutningen til FN's Global Compact forpligtet sig til at overholde 10 fundamentale principper i forhold til beskyttelse af menneske- og arbejdstagerrettigheder, klima- og miljøhensyn samt bekæmpelse af korruption. Det betyder, at KMD har en konkret ramme for, hvilke krav virksomheden stiller til sig selv og til sine leverandører. KMD ønsker samtidig med en stram styring af egne processer at sikre, at virksomheden overholder lovgivningen og vores forpligtelser i forhold til FN Global Compact og samtidig stiller krav til egne leverandører, der understøtter KMD's forpligtelser i forhold til FN's Global Compact.

### PARTNERSKABER

I 2013 har KMD implementeret et nyt adfærdskodeks for leverandører – et såkaldt Code of Conduct. Kodekset er bygget op omkring FN Global Compacts 10 principper. KMD's adfærdskodeks vil blive præsenteret for alle KMD's leverandører og skal underskrives i forbindelse med indgåelse af kontrakter mellem KMD og leverandøren. KMD ønsker med adfærdskodekset klart at signalere, at overtrædelser af FN Global Compacts principper ikke tolereres. Samtidig er kodekset et udgangspunkt for dialog, som KMD vil bruge til at nå det overordnede mål for leverandørstyringen: At alle KMD's væsentligste leverandører arbejder med FN Global Compact-principperne ved udgangen af 2015.

I 2013 har vi for første gang igangsat procedureerne i adfærdskodekset, da den danske NGO DanWatch i november satte spørgsmålstegn ved arbejdsforholdene i en række kinesiske fabrikker, hvor fire leverandører af hardware fik produceret udstyr, blandt andet til KMD.

KMD udbad sig yderligere information med henvisning til vores adfærdskodeks og fik hermed sammen med leverandørerne afdækket, at der var mindre overtrædelser på produktionslinjerne på to ud af de fire fabrikker, hvor KMD's leverandører fik deres produkter produceret. Leverandørerne har alle forsikret KMD om, at disse uregelmæssigheder enten er ophørt eller bliver bragt til ende i løbet af første halvår af 2014. KMD har meddelt leverandørerne, at vi ønsker yderligere informationer om opfølgningen inden udgangen af første halvår 2014.

KMD har også påbegyndt et samarbejde med vores affaldshåndterer, Henrik Tofteng A/S, for at kunne afdække vores miljøbelastning ved afhentning og bortskaffelse af affald.

### CORPORATE COMPLIANCE

I 2013 har KMD haft fokus på den fortsatte styrkelse af arbejdet med at sikre overholdelsen af Corporate Compliance-reglerne og som følge af vores nye ejeskab særligt i relation til de engelske og amerikanske antikorrupsionsregler. I den forbindelse har KMD med assistance fra KPMG udarbejdet en gap-analyse samt en risikoanalyse baseret på Transparency Internationals anbefalinger for at kunne prioritere fremtidige compliance-tiltag optimalt.

Da langt hovedparten af KMD's aktiviteter kan henføres til Danmark, der er et lavrisikoland, og ligger inden for it-segmentet, der ligeledes er et lavrisikoområde, men dog primært er rettet mod den offentlige sektor, der er et højrisikoområde, anbefalede KPMG, at KMD styrkede undervisningen af medarbejdere med eksterne relationer i antikorrupsion. Ud over den generelle introduktionsundervisning i compliance, der omfatter samtlige nye medarbejdere, har KMD derfor i 2013 udviklet og implementeret et specifikt e-læringsprogram i antikorrupsion rettet mod medarbejdere med eksterne relationer. Gennemførelsen af programmet er obligatorisk, og der kræves en beståelsesprocent på over 80 for at fuldføre.

Med introduktionen af whistleblower-ordningen sidste år er der sikret samtlige medarbejdere samt medlemmer af både direktionen og bestyrelsen en alternativ adgang i forhold til de almindelige rapporteringsveje til at indberette forhold, som er i strid med lovgivningen eller KMD's interne regler. Whistleblower-ordningen omfatter forhold i relation til de syv compliance-områder i KMD: antikorrupsion, it-sikkerhed, fuldmagtsregler, konkurrenceret, IP-rettigheder, contractual risk management samt dokumentstyring og -opbevaring.

Der har i 2013 været indberettet og behandlet i alt fem sager i KMD's whistleblower-ordning mod to sager i 2012.

KMD anser indsatsen i forhold til leverandørstyring for tilfredsstillende.



## MÅL FOR 2014

### PARTNERSKABER

KMD vil i 2014 gennemføre et review af vores politikker med relevans for CSR – herunder Code of Conduct for leverandører baseret på FN Global Compacts 10 principper.

Derudover vil KMD fortsætte samarbejdet med vores leverandører for at afdække vores miljømæssige aftryk i hele værdikæden.

### CORPORATE COMPLIANCE

I 2014 vil KMD fortsætte implementeringen af KMD's adfærdskodeks for ansvarlig leverandørstyring, herunder politikker og processer for miljø, menneskerettigheder og antikorrruption.

I 2014 vil KMD ligeledes fortsætte implementeringen af en udvidet whistleblower-ordning, der også omfatter eksterne indberettere. Endvidere vil der være fokus på at udstrække compliance-programmet til også at omfatte KMD's datterselskab i Sverige.

# REGNSKAB

## KONCERNREGNSKAB

- 37\_Koncernresultatopgørelse
- 37\_Koncerntotalindkomstopgørelse
- 38\_Koncernbalance
- 40\_Koncernegenkapitalopgørelse
- 41\_Koncernpengestrømsopgørelse
- 42\_Noter til koncernregnskabet
- 69\_Forklaring af nøgletal

## REGNSKABET FOR MODERSELSKABET

- 70\_Moderselskabets resultatopgørelse
- 71\_Moderselskabets balance
- 73\_Moderselskabets egenkapitalopgørelse
- 74\_Noter til moderselskabets regnskab

## PÅTEGNINGER

- 83\_Ledelsespåtegning
- 84\_Den uafhængige revisors erklæringer

# KONCERNREGNSKAB

## KONCERNRESULTATOPGØRELSE

Beløb i mio. kr.

Note		2013	2012
4	Omsætning	4.670,5	4.698,7
5	Andre eksterne omkostninger	1.885,7	1.832,1
6	Personaleomkostninger	2.365,1	2.155,2
	Andre driftsindtægter	20,5	19,8
	<b>Resultat før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA)</b>	<b>440,2</b>	<b>731,2</b>
8,9	Af- og nedskrivninger samt amortiseringer	363,7	139,3
	<b>Resultat af primær drift (EBIT)</b>	<b>76,5</b>	<b>591,9</b>
7	Finansielle indtægter	8,0	18,4
7	Finansielle omkostninger	13,7	7,9
	<b>Resultat før skat (EBT)</b>	<b>70,8</b>	<b>602,4</b>
15	Skat af årets resultat	6,4	154,1
	<b>Årets resultat</b>	<b>64,4</b>	<b>448,3</b>

## KONCERNTOTALINDKOMSTOPGØRELSE

Beløb i mio. kr.

Note		2013	2012
	<b>Årets resultat</b>	<b>64,4</b>	<b>448,3</b>
	Anden totalindkomst		
	Værdireguleringer af sikringstransaktioner før skat	-1,3	1,6
	Værdireguleringer af sikringstransaktioner ført via finansielle poster	0,6	0,0
	Valutakursregulering af udenlandske virksomheder	0,2	0,3
	Skat af totalindkomst	0,2	-0,4
	Anden totalindkomst efter skat	-0,3	1,5
	<b>Totalindkomst</b>	<b>64,1</b>	<b>449,8</b>
	Kan henføres til:		
	Aktionærer i moderselskabet	64,1	449,8
	Minoritetsinteresser	0,0	0,0
	<b>Totalindkomst i alt</b>	<b>64,1</b>	<b>449,8</b>

## KONCERNBALANCE PR. 31. DECEMBER

### AKTIVER

Beløb i mio. kr.

Note		2013	2012
<b>LANGFRISTEDE AKTIVER</b>			
	Kundeforhold	40,5	43,8
	Rettigheder	7,2	8,1
	Goodwill	179,5	138,5
	Færdiggjorte udviklingsprojekter	406,3	32,8
	Udviklingsprojekter under udførelse	176,1	620,9
<b>8</b>	<b>Immaterielle anlægsaktiver</b>	<b>809,6</b>	<b>844,1</b>
	Grunde og bygninger	86,6	95,1
	Indretning af lejede lokaler	39,7	40,1
	Tekniske anlæg og maskiner	161,0	189,4
	Inventar, driftsmateriel og biler	8,7	14,1
<b>9</b>	<b>Materielle anlægsaktiver</b>	<b>296,0</b>	<b>338,7</b>
10	Deposita	44,7	43,8
15	Udskudt skatteaktiv	3,8	0,5
	<b>Andre langfristede aktiver i alt</b>	<b>48,5</b>	<b>44,3</b>
	<b>Langfristede aktiver i alt</b>	<b>1.154,1</b>	<b>1.227,1</b>
<b>KORTFRISTEDE AKTIVER</b>			
11	Varebeholdninger	6,5	9,3
18	Tilgodehavender fra salg	711,6	942,2
	Tilgodehavender fra tilknyttede virksomheder	0,2	0,0
12	Igangværende arbejder for fremmed regning	55,4	62,6
	Andre tilgodehavender	23,0	26,7
	Tilgodehavende selskabsskat	49,0	2,1
13	Periodeafgrænsningsposter	85,8	98,9
	Værdipapirer	1,0	1,5
	Likvide beholdninger	361,8	211,2
	<b>Kortfristede aktiver i alt</b>	<b>1.294,3</b>	<b>1.354,5</b>
	<b>Aktiver i alt</b>	<b>2.448,4</b>	<b>2.581,6</b>

## KONCERNBALANCE PR. 31. DECEMBER

### EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE

Beløb i mio. kr.

Note		2013	2012
<b>EGENKAPITAL</b>			
14	Aktiekapital	240,0	240,0
	Reserve for sikringstransaktioner	-0,5	0,0
	Reserve for valutakursregulering	0,8	0,6
	Overført resultat	493,0	728,6
	Foreslået udbytte	0,0	0,0
<b>Egenkapital i alt</b>		<b>733,3</b>	<b>969,2</b>
<b>FORPLIGTELSE</b>			
15	Hensættelse til udskudt skat	58,2	91,4
16	Hensatte forpligtelser	9,2	22,0
18	Kreditinstitutter	140,4	0,0
	Andre gældsforpligtelser	35,8	0,0
<b>Langfristede forpligtelser</b>		<b>243,6</b>	<b>113,4</b>
18	Kreditinstitutter	6,6	0,0
	Forudbetalinger fra kunder	62,3	49,0
	Leverandørgæld	474,3	519,4
	Gæld til tilknyttede virksomheder	29,2	122,4
17	Andre gældsforpligtelser	671,5	559,2
	Afledte finansielle instrumenter	0,6	0,0
	Skyldig selskabsskat	4,6	5,3
16	Hensatte forpligtelser	96,8	114,5
	Periodeafgrænsningsposter	125,6	129,2
<b>Kortfristede forpligtelser</b>		<b>1.471,5</b>	<b>1.499,0</b>
<b>Forpligtelser i alt</b>		<b>1.715,1</b>	<b>1.612,4</b>
<b>Egenkapital og forpligtelser i alt</b>		<b>2.448,4</b>	<b>2.581,6</b>

## KONCERNEGENKAPITALOPGØRELSE

Beløb i mio. kr.	Aktie- kapital	Reserve for sikrings- transaktioner	Reserve for valutakurs- reguleringer	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Egenkapital pr. 1. januar 2012	240,0	-1,2	0,3	460,3	0,0	699,4
Totalindkomst for året		1,2	0,3	448,3		449,8
Realisering af sikringstransaktioner						0,0
Ekstraordinært udbytte				-180,0	180,0	0,0
Udbetalt acontoudbytte					-180,0	-180,0
<b>Egenkapital pr. 31. december 2012</b>	<b>240,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,6</b>	<b>728,6</b>	<b>0,0</b>	<b>969,2</b>
Udstedelse af warrants						
Totalindkomst for året		-0,5	0,2	64,4		64,1
Ekstraordinært udbytte				-300,0	300,0	0,0
Udbetalt acontoudbytte					-300,0	-300,0
<b>Saldo pr. 31. december 2013</b>	<b>240,0</b>	<b>-0,5</b>	<b>0,8</b>	<b>493,0</b>	<b>0,0</b>	<b>733,3</b>

Reserve for kursregulering vedrører kursregulering af resultat og nettoaktiver for koncernvirksomheder, der har en funktionel valuta, som afviger fra præsentationsvalutaen.

Udbetalt udbytte udgjorde i 2013 1,25 kr. pr. aktie mod 0,75 kr. pr. aktie i 2012.



## KONCERNPENGESTRØMSOPGØRELSE

Beløb i DKK mio.

Note		2013	2012
	Resultat før afskrivninger og amortiseringer (EBITDA)	440,2	731,2
19	Reguleringer af ikke-kontante poster	-5,9	-6,4
20	Ændringer i driftskapital	295,0	-81,6
	Betalte selskabsskatter	-98,3	-121,3
	Finansielle indbetalinger	1,8	18,4
	Finansielle udbetalinger	-13,7	-4,8
	<b>Pengestrømme fra driftsaktiviteter i alt</b>	<b>619,1</b>	<b>535,5</b>
8	Investeringer i immaterielle aktiver	-157,5	-125,8
9	Investeringer i materielle aktiver	-93,9	-85,7
	Salg af materielle anlægsaktiver	39,3	0,0
	Salg af tilknyttede virksomheder	5,6	0,0
21	Investering i virksomheder	-52,0	0,0
	Salg af værdipapirer	0,5	0,7
	<b>Pengestrømme fra investeringsaktiviteter</b>	<b>-258,0</b>	<b>-210,8</b>
	Afdrag på lån	-3,1	-154,7
	Optagelse af lån	150,0	0,0
	Anden gæld	35,8	0,0
	Afdrag på lån til tilknyttede virksomheder	-93,2	0,0
	Optagelse af lån fra tilknyttede virksomheder	0,0	105,6
	Betalt udbytte	-300,0	-180,0
	<b>Pengestrømme fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>-210,5</b>	<b>-229,1</b>
	<b>Pengestrømme i alt</b>	<b>150,6</b>	<b>95,6</b>
	Likvider pr. 1. januar	211,2	115,6
	<b>Likvider pr. 31. december</b>	<b>361,8</b>	<b>211,2</b>

# NOTER TIL KONCERNREGNSKABET

## OVERSIGT

- 01\_Anvendt regnskabspraksis
- 02\_Væsentlige regnskabsmæssige vurderinger og skøn
- 03\_Nye regnskabsstandarder
- 04\_Omsætning
- 05\_Revisionshonorar
- 06\_Personaleomkostninger
- 07\_Finansielle indtægter/omkostninger
- 08\_Immaterielle anlægsaktiver
- 09\_Materielle anlægsaktiver
- 10\_Deposita
- 11\_Varebeholdninger
- 12\_Igangværende arbejder for fremmed regning
- 13\_Periodeafgrænsningsposter
- 14\_Aktiekapital
- 15\_Skat af årets resultat
- 16\_Hensatte forpligtelser
- 17\_Andre gældsforpligtelser, kortfristede
- 18\_Finansielle instrumenter mv.
- 19\_Reguleringer af ikke-kontante poster
- 20\_Ændring i driftskapital
- 21\_Investering i virksomheder
- 22\_Eventualaktiver og -forpligtelser
- 23\_Nærtstående parter
- 24\_Begivenheder efter balancedagen

## NOTE 01\_ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten for KMD A/S er aflagt i overensstemmelse med Financial Reporting Standards (IFRS) som godkendt af EU pr. 31. december 2013 samt de yderligere danske oplysningskrav i IFRS-bekendtgørelsen udstedt af Erhvervsstyrelsen.

### GRUNDLAG FOR UDARBEJDELSE

Regnskabstallene er udarbejdet i overensstemmelse med det historiske kostprisprincip, undtagen hvor IFRS udtrykkeligt kræver anvendelse af anden værdi.

### KONSOLIDERING

Koncernregnskabet omfatter moderselskabet KMD A/S og datterselskaberne, hvori moderselskabet direkte eller indirekte besidder mere end 50% af stemmerettighederne eller på anden måde har en bestemmende indflydelse.

Koncernregnskabet er udarbejdet på grundlag af regnskaber for moderselskabet og datterselskaberne som et sammendrag af regnskabsposter af ensartet karakter. De regnskaber, der er anvendt til brug for koncernregnskabet, er aflagt i overensstemmelse med koncernens regnskabspraksis.

Der er ved sammendraget foretaget eliminering af koncerninterne indtægter og omkostninger, aktiebesiddelser, udbytter og mellemværender samt realiserede og urealiserede interne gevinster og tab ved transaktioner mellem de konsoliderede virksomheder. I koncernregnskabet indregnes datterselskabernes regnskabsposter 100%.

Virksomheder, hvor moderselskabet direkte eller indirekte besidder mellem 20% og 50% af stemmerettighederne eller på anden måde udøver betydelig indflydelse, anses som associerede virksomheder.

### VIRKSOMHEDSSAMMENSLUTNINGER

Nyerhvervede eller nystiftede datterselskaber indregnes fra det tidspunkt, hvor der opnås kontrol over det tilkøbte (overtagelsesdagen). Ved erhvervelse af datterselskaber anvendes overtagelsesmetoden.

For køb opgøres anskaffelsesprisen som dagsværdien af de overtagne aktiver og forpligtelser samt udstedte aktier. Anskaffelsesprisen indeholder dagsværdien af eventuelle betingede vederlag (earn-outs). Omkostninger ved erhvervelsen omkostningsføres i den periode, hvor de afholdes.

Identificerbare aktiver, forpligtelser og eventuelle forpligtelser (nettoaktiver) vedrørende den overtagne virksomhed indregnes til dagsværdien på overtagelsesdagen.

Ved hver overtagelse indregnes goodwill og minoritetsinteresser efter en af følgende metoder:

\_ Goodwill relateret til den overtagne virksomhed udgøres af et eventuelt positivt forskelsbeløb mellem den samlede dagsværdi af den overtagne virksomhed og dagsværdien af de samlede regnskabsmæssige nettoaktiver. Minoritetsinteresser indregnes til andelen af den overtagne virksomheds samlede dagsværdi (fuld goodwill).

\_ Goodwill relateret til den overtagne virksomhed udgøres af et eventuelt positivt forskelsbeløb mellem anskaffessummen og dagsværdien af koncernens andel af den erhvervede virksomheds regnskabsmæssige nettoaktiver på overtagelsestidspunktet. Minoritetsinteresser indregnes til den forholdsmæssige andel af de overtagne nettoaktiver (forholdsmæssig goodwill).

Goodwill indregnes under immaterielle anlægsaktiver. Goodwill afskrives ikke, men vurderes årligt samt ved tegn på værdiforringelse for at afgøre, om den har været udsat for værdiforringelse. Er dette tilfældet, foretages nedskrivning til aktivets lavere genindvindingsværdi.

Solgte eller afviklede virksomheder indregnes frem til afståelsestidspunktet. En eventuel avance eller et eventuelt tab i forhold til den regnskabsmæssige værdi på afståelsestidspunktet resultatføres ved salg, i det omfang kontrollen over datterselskabet tillige afgives.

Forskellen på kostpris på erhvervede minoritetsinteresser og den regnskabsmæssige værdi af disse indregnes i egenkapitalen. Fortjeneste eller tab ved salg af minoritetsinteresser indregnes ligeledes på egenkapitalen.

Sammenligningstal korrigeres ikke for nyerhvervede, solgte eller afviklede virksomheder.

### VALUTAOMREGNING

Koncernregnskabet præsenteres i DKK.

Transaktioner i fremmed valuta er i årets løb omregnet til transaktionsdagens kurs. Gevinster og tab, der opstår mellem transaktionsdagens kurs og kursen på betalingsdagen, indregnes i resultatopgørelsen.

Tilgodehavender, gæld og andre monetære poster i fremmed valuta, som ikke er afregnet på balancedagen, omregnes til balancedagens valutakurs. Forskellen mellem balancedagens kurs og transaktionsdagens kurs indregnes i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Udenlandske datterselskabers balance med en anden funktionel valuta end DKK omregnes til balancedagens valutakurs. Selskabernes resultat- og pengestrømsopgørelser omregnes til gennemsnitskurser, som tilnærmelsesvis svarer til transaktionsdagens kurs. Valutakursreguleringer, der opstår ved omregning af udenlandske datterselskabers egenkapital primo året, samt valutakursreguleringer, der opstår som følge af omregning af resultatopgørelsen til gennemsnitlig valutakurs og af, at balancen omregnes til balancedagens valutakurs, indregnes under totalindkomst-opgørelsen.

#### AFLEDTE FINANSIELLE INSTRUMENTER

Afledte finansielle kontrakter, som anses for at opfylde betingelserne for behandling som pengestrøms-sikringsinstrumenter, benævnes som "effektive", mens sikringsinstrumenter, som omvendt ikke anses for at opfylde disse betingelser, benævnes som "ikke effektive".

Ændring i dagsværdien af effektive afledte finansielle kontrakter indregnes i totalindkomsten og akkumuleres som en reserve i egenkapitalen under Reserve for pengestrøms-sikring.

Ændring i dagsværdien af ikke effektive finansielle kontrakter indregnes direkte i resultatopgørelsen under finansielle poster.

Afledte finansielle instrumenter indregnes i balancen på handelsdagen til dagsværdi og måles efterfølgende til dagsværdi. Positive og negative dagsværdier af afledte finansielle kontrakter indgår under henholdsvis Andre tilgodehavender og Afledte finansielle instrumenter.

Dagsværdien af afledte finansielle instrumenter opgøres ved hjælp af sædvanligt benyttede værdiansættelsesmetoder for sådanne kontrakter baseret på observerbare markedsdata. Dagsværdien af rentesikringskontrakter beregnes som nutidsværdien af de forventede fremtidige pengestrømme.

For effektive såvel som for ikke effektive afledte finansielle kontrakter indregnes den del af dagsværdireguleringen, som kan henføres til tidsværdi, altid direkte i resultatopgørelsen.

Alle dagsværdier er baseret på priser opgjort til markedsværdi eller standardmodeller for prisfastsættelse.

#### RESULTATOPGØRELSEN OMSÆTNING

Indtægter ved salg af serviceydelser indregnes, når ydelsen er leveret.

Indtægter ved salg af handelsvarer indgår i omsætningen på tidspunktet for levering og risikoens overgang, såfremt indtægten kan opgøres pålideligt. Omsætningen opgøres efter fradrag af moms, afgifter og rabatter.

Indtægter fra konsulentytelser indregnes som omsætning, i takt med at arbejdet udføres, hvorved omsætningen svarer til salgsværdien af årets udførte arbejde.

Licens- og royaltyindtægter indregnes på det tidspunkt, hvor der er sket levering.

#### ANDRE EKSTERNE OMKOSTNINGER

Andre eksterne omkostninger indeholder regnskabsposter, der afholdes for at kunne opnå årets omsætning, herunder vareforbrug i forbindelse med salg af handelsvarer, samt andre eksterne omkostninger til distribution, salg, reklame, administration, lokaler, tab på debitorer, ydelser på operationelle leasingkontrakter mv.

#### ANDRE DRIFTSINDTÆGTER OG -OMKOSTNINGER

Tab og gevinst i forbindelse med salg af anlægsaktiver indregnes under andre driftsindtægter eller andre driftsomkostninger.

#### PERSONALEOMKOSTNINGER

Personaleomkostninger omfatter lønninger, gager og pension til koncernens personale samt øvrige personaleomkostninger.

#### AKTIEBASERET VEDERLÆGGELSE

Aktietegningsretter måles til dagsværdien af de tildelte aktietegningsretter på tildelingstidspunktet fratrukket eventuel egenbetaling fra medarbejderne. Overstiger dagsværdien egenbetalingen, anses det overskydende beløb som værende vederlag for ydelser modtaget fra medarbejdere. Det overskydende beløb indregnes derfor i resultatopgørelsen under personaleomkostninger over perioden, hvor den endelige ret til tegningsretterne opnås. Modposten hertil indregnes direkte på egenkapitalen, såfremt der er tale om egenkapitalbaserede ordninger.

#### FINANSIELLE POSTER

Finansielle indtægter og omkostninger indregnes i resultatopgørelsen med de beløb, der vedrører regnskabsåret. Finansielle poster omfatter renteindtægter og -omkostninger, aktieudbytter, finansielle omkostninger ved finansiell leasing, realiserede og urealiserede kursgevinster og -tab vedrørende værdipapirer og transaktioner i fremmed valuta, amortisering af kurstab samt låneomkostninger. Låneomkostninger, der kan henføres direkte til køb, opførelse eller produktion af et kvalificerende aktiv, indgår som en del af omkostningen for aktivet. Et kvalificerende aktiv er et aktiv, som det

nødvendigvis tager en betydelig periode at gøre klar til dets tilsigtede brug eller salg.

#### SKAT

Skat af årets resultat består af aktuel og udskudt skat for året, effekten på udskudt skat af ændringer i skattesatser og regulering af skat vedrørende tidligere år. Den del af årets skat, der kan henføres til posterings direkte på totalindkomstopgørelsen, indregnes direkte herpå.

Aktuel skat beregnes med den for året gældende skattesats. Udskudt skat beregnes på grundlag af de skatteregler og skattesatser i de respektive lande, der med balancedagens lovgivning vil være gældende, når den udskudte skat forventes udløst som aktuel skat.

#### BALANCEN

##### IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

Goodwill indregnes til kostpris fratrukket akkumulerede nedskrivninger.

Der foretages årligt nedskrivningstest på goodwill, såfremt der er indikationer på værdifald. Nedskrivningstesten foretages for den aktivitet eller det forretningsområde, som goodwill relaterer sig til. Goodwill nedskrives til det højeste af kapitalværdien og nettosalgsprisen for den aktivitet eller det forretningsområde, som goodwill knytter sig til (genindvindingsværdi), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

Immaterielle anlægsaktiver omfatter endvidere erhvervede immaterielle rettigheder samt udviklingsprojekter, som opfylder kriterierne for aktivering.

Kunderelaterede aktiver måles til kostpris med fradrag af akkumulerede amortiseringer og nedskrivninger for værdiforringelse baseret på det forventede forbrugsmønster for fremtidige økonomiske fordele.

Udviklingsprojekter, der er klart definerede og identificerbare, hvor den tekniske udnyttelsesgrad, tilstrækkelige ressourcer og et potentielt fremtidigt marked eller udviklingsmulighed i virksomheden kan påvises, og hvor det er hensigten at fremstille, markedsføre eller anvende produktet eller processen, indregnes som immaterielle anlægsaktiver, såfremt der er tilstrækkelig sikkerhed for, at den fremtidige indtjening kan dække produktions-, salgs- og administrationsomkostninger samt de samlede udviklingsomkostninger. Øvrige udviklingsomkostninger indregnes som omkostninger i resultatopgørelsen, i takt med at de afholdes.

Udviklingsomkostninger opgøres til de direkte medgåede omkostninger samt en andel af andre omkostninger, der indirekte kan henføres til de enkelte udviklingsprojekter.

Amortiseringer på immaterielle anlægsaktiver eksklusive goodwill sker lineært over en periode på op til 20 år baseret på erfaring omkring anvendelsestiden.

Aktivernes brugstid vurderes og reguleres om nødvendigt på hver balancedag.

De væsentligste amortiseringer udgør:

##### AMORTISERINGSPERIODE

Erhvervede softwarerettigheder	3-5 år
Udviklingsprojekter	5-15 år
Kundeforhold	10-15 år
Øvrige rettigheder	3-20 år

Der foretages nedskrivningstest på erhvervede immaterielle anlægsaktiver og færdiggjorte udviklingsprojekter, såfremt der er indikationer på værdifald. Endvidere foretages årligt nedskrivningstest på igangværende udviklingsprojekter.

Nedskrivningstesten foretages for hvert enkelt aktiv eller gruppe af aktiver. Aktiverne nedskrives til det højeste af aktivets eller aktivgruppens kapitalværdi og nettosalgspris (genindvindingsværdi), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

##### MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

Materielle anlægsaktiver omfatter grunde og bygninger, tekniske anlæg og maskiner samt inventar, driftsmateriel og biler. Materielle anlægsaktiver måles til kostpris med tillæg af eventuelle opskrivninger og med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Materielle anlægsaktiver afskrives lineært over de enkelte aktivers forventede brugstid. De væsentligste afskrivningsperioder udgør:

##### AFSKRIVNINGSPERIODE

Grunde og bygninger	50 år
Indretning af lejede lokaler	10-30 år
Større bygningsinstallationer	10 år
Tekniske anlæg og maskiner	2-5 år
Inventar, driftsmateriel og biler	2-5 år

Aktiver under eventuelle finansielle leasingkontrakter måles til det laveste beløb af dagsværdi ifølge leasingkontrakten og nutidsværdien af leasingydelse, opgjort på basis af leasingkontraktens interne rente

med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger. Der foretages nedskrivningstest på materielle anlægsaktiver, såfremt der er indikationer på værdifald.

Nedskrivningstesten foretages for hvert enkelt aktiv eller gruppe af aktiver. Aktiverne nedskrives til det højeste af aktivets eller aktivgruppens kapitalværdi og nettosalgspris (genindvindingsværdi), såfremt denne er lavere end den regnskabsmæssige værdi.

#### FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER

Kapitalandele i associerede virksomheder indregnes efter den indre værdi metode. I resultatopgørelsen indregnes den forholdsmæssige andel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort efter koncernens regnskabspraksis med tillæg af goodwill.

I balancen indregnes kapitalandele i associerede virksomheder til den forholdsmæssige andel af virksomhedernes regnskabsmæssige indre værdi opgjort efter koncernens regnskabspraksis med tillæg af goodwill. Associerede virksomheder med negativ regnskabsmæssig indre værdi måles til 0 kr., og et eventuelt tilgodehavende hos disse virksomheder nedskrives, såfremt der ud fra en individuel vurdering er behov herfor. Såfremt der er en retlig eller faktisk forpligtelse til at dække den associerede virksomheds underbalance, indregnes en forpligtelse hertil.

#### VAREBEHOLDNINGER

Varebeholdninger indregnes til kostpris, der beregnes på baggrund af gennemsnitlig anskaffelsespris. For varer, hvor anskaffelsesprisen overstiger den forventede salgspris med fradrag af færdiggørelses- og salgsomkostninger, er der foretaget nedskrivning til denne lavere nettorealiseringsværdi.

#### TILGODEHAVENDER

Tilgodehavender og udlån omfatter tilgodehavender opstået ved salg. Sådanne tilgodehavender klassificeres som kortfristede bortset fra den del, der forfalder mere end 12 måneder fra balancedagen. Beløbene er indeholdt i posterne Tilgodehavender fra salg og Andre tilgodehavender.

Tilgodehavender indregnes i balancen til dagsværdi og måles efterfølgende til amortiseret kostpris. Dette vil for kortfristede uforrentede tilgodehavender og for variabelt forrentede tilgodehavender sædvanligvis svare til nominel værdi.

Selskabet vurderer på hver balancedag, om der er forhold, som indikerer, at væsentlige enkelttilgodehavender har været udsat for værdifald. Dette vurderes ud fra et alderskriterium og objektive indikationer på finansielle problemer hos debitorer. Vurderes det,

at tilgodehavendet ikke vil blive betalt fuldt ud, opgøres den amortiserede kostpris på grundlag af disse forventede lavere betalinger. Det vurderes endvidere, om grupper af tilgodehavender, som ikke enkeltvis er væsentlige, har været udsat for værdifald. Der foretages en gruppevis nedskrivning herpå baseret på koncernens erfaringer.

#### IGANGVÆRENDE LEVERANCER AF KONSULENTYDELSER

Igangværende leverancer af konsulentytelser måles til salgsværdi af det udførte arbejde. Færdiggørelsesgraden opgøres på grundlag af de medgåede direkte og indirekte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger.

Værdien af de enkelte igangværende leverancer med fradrag af acontofaktureringer klassificeres som tilgodehavender, såfremt beløbene er positive, og som gæld, såfremt beløbene er negative.

Der foretages hensættelse til forventede tab på igangværende leverancer. Hensættelsen er baseret på en individuel vurdering af tabet frem til arbejdets færdiggørelse.

#### PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER (AKTIV)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under aktiver omfatter forudbetalte omkostninger vedrørende efterfølgende regnskabsår og måles til amortiseret kostpris.

#### EGENKAPITAL

Udbytte indregnes som en forpligtelse på tidspunktet for vedtagelse på generalforsamlingen.

#### HENSATTE FORPLIGTELSE

Hensatte forpligtelser indregnes, når koncernen som følge af en begivenhed indtruffet før eller på balancedagen har en retslig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at der må afgives økonomiske fordele for at indfri forpligtelsen.

#### SELSKABSSKAT

Aktuelle skatteforpligtelser indregnes i balancen som beregnet skat af årets forventede skattepligtige indkomst, reguleret for skat af tidligere års skattepligtige indkomster samt betalte acontoskatte.

Hensættelse til udskudt skat beregnes med 25% af alle midlertidige forskelle mellem regnskabsmæssige og skattemæssige værdier.

Udskudte skatteaktiver indregnes med den værdi, som de forventes at blive udnyttet med, enten ved udligning i skat af fremtidig indtjening eller ved modregning i udskudte skatteforpligtelser.

Udskudte skatteaktiver og -forpligtelser præsenteres modregnet inden for samme juridiske skatteenhed og jurisdiktion.

#### LEASINGFORPLIGTELSE

De finansielle leasingforpligtelser måles til nutidsværdien af de resterende leasingydelser inklusive en eventuel garanteret restværdi baseret på de enkelte leasingkontraktens interne rente.

#### FINANSIELLE GÆLDSFORPLIGTELSE

Finansielle gældsforpligtelser indregnes ved låneoptagelse til det modtagne provenu efter fradrag af afholdte transaktionsomkostninger og måles efterfølgende til amortiseret kostpris opgjort på basis af den effektive rente på låneoptagelsestidspunktet.

#### PERIODEAFGRÆNSNINGSPOSTER (PASSIV)

Periodeafgrænsningsposter indregnet under forpligtelser omfatter modtagne betalinger vedrørende indtægter i efterfølgende år og måles til amortiseret kostpris.

#### PENGESTRØMSOPGØRELSE

Pengestrømsopgørelsen viser virksomhedens pengestrømme for året, årets forskydning i likvider samt selskabets likvider ved årets begyndelse og slutning.

Pengestrømme fra driftsaktivitet præsenteres indirekte og opgøres som årets resultat reguleret for ikke-kontante driftsposter, ændring i driftskapitalen, betalte finansielle poster samt betalte selskabsskatter.

Pengestrømme fra investeringsaktivitet omfatter betalinger i forbindelse med køb og salg af anlægsaktiver, værdipapirer henført til investeringsaktivitet samt modtaget udbytte fra datterselskaber og associerede virksomheder.

Pengestrømme fra finansieringsaktivitet omfatter udbyttebetalinger til aktionærer, kapitalforhøjelser og -nedsættelser samt optagelse af lån og afdrag på rentebærende gæld.

Likvider omfatter likvide beholdninger samt let realisable værdipapirer med ubetydelig risiko for værdiændringer.

## NOTE 02\_VÆSENTLIGE REGNSKABSMÆSSIGE VURDERINGER OG SKØN

Ved udarbejdelsen af KMD's årsrapport foretager ledelsen en række regnskabsmæssige vurderinger og skøn, der danner grundlag for indregning og måling af gruppens aktiver og forpligtelser. De væsentligste regnskabsmæssige vurderinger og skøn fremgår nedenfor. Koncernens regnskabspraksis er detaljeret beskrevet i note 1 til koncernregnskabet.

### REGNSKABSMÆSSIGE VURDERINGER

#### OVERTAGELSE AF VIRKSOMHEDER

Ved overtagelse af virksomheder foretager selskabets ledelse en vurdering af, hvorvidt der regnskabsmæssigt overtages en virksomhed eller enkeltaktiver og gældsposter. Vurderingen baseres på, om det overtagne udgør integrerede aktiviteter eller aktiver.

#### ANVENDELSE AF PRODUKTIONSMETODEN

Ledelsen udfører væsentlige regnskabsmæssige vurderinger i forbindelse med indtægtsindregning. Såfremt et projekt i høj grad er individuelt tilpasset, indregnes omsætningen vedrørende projekter under udførelse i henhold til produktionskriteriet, svarende til salgsværdien af det udførte arbejde ud fra færdiggørelsesgraden. Såfremt projekterne ikke kvalificerer til indregning i henhold til produktionskriteriet, indregnes den samlede omsætning først på det tidspunkt, hvor der sker risikoovergang til køber. Forsinkelser mv. kan medføre betydelige tidsmæssige udsving i koncernens indregning af omsætning og dermed indtjening i forhold til det forventede.

### SKØNSMÆSSIGE USIKKERHEDER

Opgørelsen af den regnskabsmæssige værdi af visse aktiver og forpligtelser kræver vurderinger, skøn og forudsætninger om fremtidige begivenheder. De foretagne skøn er baseret på historiske erfaringer og andre faktorer, som ledelsen efter omstændighederne vurderer forsvarlige, men som i sagens natur er usikre og uforudsigelige. Forudsætningerne kan være ufuldstændige eller unøjagtige, og uventede begivenheder eller omstændigheder kan opstå. Endvidere er virksomheden underlagt risici og usikkerheder, som kan føre til, at de faktiske udfald afviger fra disse skøn. Det kan være nødvendigt at ændre tidligere foretagne skøn som følge af ændringer i de forhold, der lå til grund for de tidligere skøn, eller på grund af ny viden eller efterfølgende begivenheder.

### VÆRDIFORRINGELSE AF AKTIVER

#### GOODWILL

Ved den årlige nedskrivningstest af goodwill foretages skøn over, hvorledes de dele af virksomheden (pengestrømsfrembringende enheder), som knytter sig hertil, vil være i stand til at generere tilstrækkelige positive

nettopengestrømme i fremtiden til at understøtte værdien af goodwill samt øvrige nødvendige investeringer. Skønnet over den fremtidige nettopengestrøm baseres på budgetter og forretningsplaner for det kommende år og fremskrivninger for efterfølgende år. Væsentlige parametre er omsætningsudvikling, overskudsgrad, investeringer i nettodriftskapital samt vækstforventninger for årene efter. Budgetter og forretningsplaner for det kommende år er baseret på konkrete fremtidige forretningsmæssige tiltag, hvori risici i de væsentlige parametre er vurderet og indregnet i de fremtidige forventede pengestrømme. Fremskrivninger efter dette førstkomende år er baseret på generelle forventninger og risici. De anvendte diskonterings-satser til beregning af genindvindingsværdien er før skat og afspejler den risikofrie rente med tillæg af specifikke risici i de enkelte forretningsområder.

I de anvendte pengestrømme er indarbejdet effekt af de fremtidige risici knyttet hertil, hvorfor sådanne risici ikke er tillagt i de anvendte diskonterings-satser. For en beskrivelse af værdiforringelsestest for immaterielle aktiver henvises til note 8. Den regnskabsmæssige værdi af goodwill udgør pr. 31. december 2013 179,5 mio. kr. (31. december 2012: 138,5 mio. kr.).

#### UDVIKLINGSOMKOSTNINGER

Færdiggjorte udviklingsprojekter gennemgås årligt for indikationer på nedskrivningsbehov. Såfremt nedskrivningsbehov identificeres, foretages en nedskrivningstest for de enkelte udviklingsprojekter. Der er i 2013 foretaget nedskrivning på færdiggjorte udviklingsprojekter med 212,2 mio. kr. Nedskrivningerne er en konsekvens af revurdering af fremtidige pengestrømme.

Den regnskabsmæssige værdi af færdiggjorte udviklingsprojekter udgør pr. 31. december 2013 406,3 mio. kr. (31. december 2012: 32,8 mio. kr.).

For igangværende udviklingsprojekter foretages årligt en egentlig nedskrivningstest. Nedskrivningstesten udarbejdes på baggrund af forskellige faktorer, herunder projekternes anvendelse i fremtiden, nutidsværdien af den forventede fremtidige indtjening samt rente- og øvrige risici.

For KMD vil måling af udviklingsprojekter under udførelse i betydelig grad kunne påvirkes af væsentlige ændringer i skøn og forudsætninger, der ligger til grund for beregningerne af værdierne.

Den regnskabsmæssige værdi af igangværende udviklingsomkostninger udgør pr. 31. december 2013 176,1 mio. kr. (31. december 2012: 620,9 mio. kr.).



#### IGANGVÆRENDE LEVERANCER AF KONSULENTYDELSE

Igangværende leverancer af konsulentydelse måles til salgsværdi af det udførte arbejde. Færdiggørelsesgraden opgøres på grundlag af de medgåede direkte og indirekte omkostninger i forhold til de forventede samlede omkostninger. Der foretages hensættelse til forventede tab på igangværende arbejder baseret på en individuel vurdering af tabet frem til arbejdets færdiggørelse.

Den regnskabsmæssige værdi af igangværende leverancer udgør pr. 31. december 2013 55,4 mio. kr. (31. december 2012: 62,6 mio. kr.).

#### MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

Der foretages nedskrivningstest af materielle anlægsaktiver, når begivenheder eller forhold indikerer, at der er sket en værdiforringelse af aktiverne.

Kapitalværdien opgøres ved at benytte samme metode som ved nedskrivning af goodwill. Der er derfor samme eventuelle usikkerhed forbundet med opgørelse af nedskrivningen, som der er ved opgørelse af nedskrivning af goodwill.

Den regnskabsmæssige værdi af materielle anlægsaktiver udgør pr. 31. december 2013 296,0 mio. kr. (31. december 2012: 338,7 mio. kr.).

## NOTE 03\_NYE REGNSKABSSTANDARDER

### ÆNDRING I REGNSKABSPRAKSIS, HERUNDER PRÆSENTATION OG IMPLEMENTERING AF REGNSKABSSTANDARDER

Den anvendte regnskabspraksis for regnskaberne for koncernen og moderselskabet er uændret i forhold til sidste år.

### NYESTE VEDTAGNE REGNSKABSSTANDARDER (IFRS) OG FORTOLKNINGSBIDRAG (IFRIC)

KMD har implementeret de af IASB og EU godkendte regnskabsstandarder samt ændringer hertil og de fortolkningsbidrag, der er i krafttrådt i regnskabsåret 2013. Dette omfatter for KMD A/S:

\_Revideret IAS 1 "Præsentation og regnskab"

\_Ændring til IAS 19 "Pensionsforpligtelser" og IAS 36 "Værdiforringelse af aktiver"

\_Revideret IAS 32/IFRS 7 "Finansielle instrumenter, præsentation"

\_IFRS 13 "Dagsværdi"

\_De årlige mindre forbedringer til gældende IFRS.

### VEDTAGNE NYE REGNSKABSSTANDARDER (IAS/IFRS) OG FORTOLKNINGSBIDRAG (IFRIC) – MEN IKKE GÆLDENDE FOR INDEVÆRENDE REGNSKABSÅR

Nye standarder og fortolkningsbidrag eller ændringer til eksisterende standarder, der ikke er

trådt i kraft på tidspunktet for offentliggørelse af denne årsrapport, er ikke indarbejdet i nærværende regnskaber.

IASB har ved udgangen af januar 2014 udsendt følgende nye regnskabsstandarder eller ændringer til regnskabsstandarder og fortolkningsbidrag, som vurderes at kunne have relevans for KMD:

\_IFRS 9 "Finansielle instrumenter"

\_IFRS 10 "Koncernregnskab"

\_IFRS 11 "Fællesledede arrangementer"

\_IFRS 12 "Oplysningskrav vedrørende ejerandele i andre enheder"

\_Revideret IAS 27 "Koncernregnskaber og separate regnskaber"

\_Revideret IAS 28 "Investeringer i associerede virksomheder og joint venture"

\_Ændringer til IFRS 10, 11 og 12 samt IAS 27

Ingen af de ovennævnte forventes på nuværende tidspunkt at have væsentlig betydning for KMD, men vurderes løbende indtil implementeringen.

De anførte standarder og fortolkninger er godkendt af EU, bortset fra IFRS 9.

## NOTE 04\_OMSÆTNING

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Salg af varer	191,1	179,1
Salg af tjenesteydelser	4.479,4	4.519,6
<b>I alt</b>	<b>4.670,5</b>	<b>4.698,7</b>

## NOTE 05\_REVISIONSHONORAR

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Honorar til selskabets revisorer PricewaterhouseCoopers		
Honorar til lovpligtig revision	0,8	0,8
Andre erklæringsopgaver med sikkerhed	5,3	2,4
Skatterådgivning	0,7	1,1
Andre ydelser	4,2	4,9
<b>I alt</b>	<b>11,0</b>	<b>9,2</b>

## NOTE 06\_PERSONALEOMKOSTNINGER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Lønninger, gager og vederlag	2.163,8	1.963,2
Pension	185,0	176,5
Andre omkostninger til social sikring	16,3	15,5
<b>I alt</b>	<b>2.365,1</b>	<b>2.155,2</b>
<b>Bestyrelse</b>		
Løn og vederlag	0,2	0,4
<b>I alt</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
<b>Direktion</b>		
Løn og vederlag	10,5	10,6
Pension	0,2	0,2
<b>I alt</b>	<b>10,7</b>	<b>10,8</b>
Gennemsnitligt antal ansatte	3.199	3.342

Der er i 2013 som konsekvens af strukturløsninger udgiftsført 293 mio. kr. til løn og kompensation til fratrådte medarbejdere.

### AKTIEBASERET VEDERLÆGGELSE – AKTIETEGNINGSPROGRAM

Der er etableret et investeringsprogram for direktionen og nogle ledende medarbejdere. Investeringen sker ved, at de pågældende indtræder som kommanditister i tre kommanditselskaber, der har erhvervet B- og C-anparter i AI Keyemde ApS.

Kommanditselskabernes anpartskøb udgør 4,11% af AI Keyemde ApS' anpartskapital.

Kommanditselskaberne har ikke pr. 31. december 2013 udbudt alle de erhvervede anparter til kommanditisterne.

Kommanditisterne har kun begrænsede stemmerettigheder, og de er alene berettiget til at afhænde kommanditistanparterne til tredjemand i forbindelse med en børsnotering eller i forbindelse med salg af AI Keyemde ApS (exitbegivenhed). Fratræder en medarbejder omfattet af programmet sin stilling, inden der er indtruffet en exitbegivenhed, er vedkommende forpligtet til at afhænde sine anparter til en pris baseret på en på forhånd fastsat prisformel.

Direktionens og ledende medarbejders investering i AI Keyemde ApS er specificeret i nedenstående tabel.

ANTAL ANPARTER	B-anparter	C-anparter
<b>Pr. 1. januar 2013</b>	<b>837.537</b>	<b>4.510</b>
Årets tildeling	72.258	72.258
Udtrådte	38.593	38.593
Udnyttet	0	0
Udløbet	0	0
<b>Udestående pr. 31. december 2013</b>	<b>871.202</b>	<b>4.638</b>

## NOTE 07\_FINANSIELLE INDTÆGTER/OMKOSTNINGER

## 2012

Beløb i DKK mio.	Renter	Valutakurs- reguleringer	Dagværdi- reguleringer	I alt
<b>Indtægter</b>				
Udlån og tilgodehavender	18,4			18,4
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	0,0			0,0
<b>I alt</b>	<b>18,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>18,4</b>
<b>Omkostninger</b>				
Udlån og tilgodehavender	4,8			4,8
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	3,1			3,1
<b>I alt</b>	<b>7,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>7,9</b>

## 2013

Beløb i DKK mio.	Renter	Valutakurs- reguleringer	Dagværdi- reguleringer	I alt
<b>Indtægter</b>				
Udlån og tilgodehavender	8,0			8,0
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	0,0			0,0
<b>I alt</b>	<b>8,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>8,0</b>
<b>Omkostninger</b>				
Udlån og tilgodehavender	13,7			13,7
Finansielle forpligtelser målt til amortiseret kostpris	0			0,0
<b>I alt</b>	<b>13,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>13,7</b>

## NOTE 08\_IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

## 2012

Beløb i DKK mio.	Kunde- forhold	Rettigheder	Goodwill	Udviklings- projekter under udførelse	Færdig- gjorte udviklings- projekter	I alt
Kostpris pr. 1. januar	58,5	46,8	124,9	499,7	54,2	784,1
Tilgang ved opkøb			13,6			13,6
Tilgang i årets løb		0,6		121,2	4,0	125,8
Afgang i årets løb		-3,1			-1,3	-4,4
Kostpris pr. 31. december	58,5	44,3	138,5	620,9	56,9	919,1
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 1. januar	3,7	34,1	0,0	0,0	16,2	54,0
Tilgang ved opkøb	11,0	4,8			9,2	25,0
Årets amortiseringer	0,0	-2,7			-1,3	-4,0
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 31. december	14,7	36,2	0,0	0,0	24,1	75,0
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>43,8</b>	<b>8,1</b>	<b>138,5</b>	<b>620,9</b>	<b>32,8</b>	<b>844,1</b>
Regnskabsmæssig værdi af aktiverede renter pr. 31. december	0,0	0,0	0,0	2,4	0,2	2,6

## 2013

Beløb i DKK mio.	Kunde- forhold	Rettig- heder	Goodwill	Udviklings- projekter under udførelse	Færdig- gjorte udviklings- projekter	I alt
Kostpris pr. 1. januar	58,5	44,3	138,5	620,9	56,9	919,1
Tilgang ved opkøb	8,1		41,0		48,2	97,3
Tilgang i årets løb		3,5		123,9	36,3	163,7
Afgang i årets løb	0,0	-2,2		-1,4	0,0	-3,6
Overførsel				-567,3	567,3	0,0
Kostpris pr. 31. december	66,6	45,6	179,5	176,1	708,7	1.176,5
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 1. januar	14,7	36,2	0,0	0,0	24,1	75,0
Tilgang ved opkøb					29,4	29,4
Nedskrivninger for værdiforringelse					212,2	212,2
Årets amortiseringer	11,4	4,4			36,7	52,5
Afgang i årets løb		-2,2				-2,2
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 31. december	26,1	38,4	0,0	0,0	302,4	366,9
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>40,5</b>	<b>7,2</b>	<b>179,5</b>	<b>176,1</b>	<b>406,3</b>	<b>809,6</b>
Regnskabsmæssig værdi af aktiverede renter pr. 31. december	0,0	0,0	0,0	7,0	1,4	8,4

Den regnskabsmæssige værdi af goodwill udgjorde i 2013 179,5 mio. kr. mod 138,5 mio. kr. i 2012. Den væsentligste del af goodwill er fremkommet i forbindelse med købet af KMD Informatik A/S (tidligere Rambøll Informatik A/S) i 2011 og relaterer sig til forretningsområderne Health Care, Projects og KMD Education.

Den regnskabsmæssige værdi af immaterielle anlægsaktiver med undtagelse af goodwill udgjorde 630,1 mio. kr. i 2013 mod 705,6 mio. kr. i 2012 og relaterer sig primært til udvikling af software.

Værdien af aktiverede renter udgjorde i 2013 8,4 mio. kr. mod 2,6 mio. kr. i 2012.

### TEST FOR VÆRDIFORRINGELSE AF GOODWILL OG ØVRIGE IMMATERIELLE ANLÆGS AKTIVER

Den regnskabsmæssige værdi af goodwill og øvrige immaterielle anlægsaktiver testes årligt for værdiforringelse.

Ved værdiforringelsestesten for pengestrømsfrembringende enheder sammenholdes genindvindingsværdien, der er opgjort som den tilbagediskonterede værdi af de forventede fremtidige pengestrømme, med den regnskabsmæssige værdi af de enkelte pengestrømsfrembringende enheder.

For alle områder er de væsentligste parametre i værdiforringelsestesten omsætning, EBITDA, pengebindinger i driftskapital samt vækstforudsætninger og diskonteringsfaktoren.

Budgetter og forretningsplaner for de kommende fire år er baseret på de af KMD kendte og forventede begivenheder og risici i de væsentlige parametre og indregnet i de fremtidige forventede pengestrømme.

Det første år er baseret på det af ledelsen godkendte budget. Fremskrivninger for år to og fremefter er baseret på generelle forventninger til markedet samt risici.

For immaterielle anlægsaktiver med ubestemmelig brugstid fastsættes terminalværdien under hensyntagen til generelle vækstforventninger og udgør 2%.

Den anvendte diskonteringsrate til beregning af genindvindingsværdien er 9,8% i 2013 og 2012 og er opgjort før skat og afspejler den risikofrie rente i de enkelte udvalgte segmenter. I de anvendte pengestrømme er der indarbejdet effekt af de fremtidige risici knyttet hertil, hvorfor sådanne risici ikke er tillagt i de anvendte diskonteringsrates.

Kapitalværdien påvirkes hovedsageligt af ændringer i indtjeningsmargin og diskonteringsfaktor.

#### UDVIKLINGSPROJEKTER

Ledelsen har pr. 31. december 2013 gennemført en værdiforringelsestest af den regnskabsmæssige værdi af udviklingsprojekter.

Indregnede udviklingsprojekter under udførelse og færdiggjorte udviklingsprojekter omfatter udvikling af en ny og forbedret SAP-plattform.

Projekterne forventes at medføre konkurrencemæssige fordele og dermed en styrkelse af koncernens markedsposition. Værdien af de indregnede udviklingsprojekter er sammenholdt med den forventede indtjening af produkterne. Som følge af ændring af markedssituationen og deraf følgende revurdering af fremtidige pengestrømme relateret til de færdige udviklingsprojekter er der i 2013 foretaget nedskrivning på 212,2 mio. kr.

Selskabet har ikke forskningsomkostninger. Årets omkostningsførte udviklingsomkostninger udgør i 2013 117 mio. kr. mod 161 mio. kr. i 2012.

#### GOODWILL

Ledelsen har pr. 31. december 2012 gennemført en værdiforringelsestest af den regnskabsmæssige værdi af goodwill.

Goodwillen i KMD relaterer sig til følgende pengestrømsfrembringende enheder:

Beløb i DKK mio.	2013	2012
A-kasser og organisationer	11,3	11,3
Health Care	44,0	44,0
KMD Education	47,5	47,5
Projects	21,1	21,1
KMD Printcenter	10,2	10,2
Civitas/Energi	4,4	4,4
Medialogic	28,2	0,0
Axapoint	12,8	0,0
<b>I alt</b>	<b>179,5</b>	<b>138,5</b>

Værdiforringelsestesten er foretaget i 4. kvartal af regnskabsåret 2013 på basis af de af direktionen og bestyrelsen godkendte budgetter og forretningsplaner samt øvrige oplysninger.

Testen i 2013 og 2012 påviste ingen værdiforringelse.

Det er ledelsens vurdering, at sandsynlige ændringer i de grundlæggende forudsætninger ikke vil medføre, at de regnskabsmæssige værdier vil overstige genindvindingsværdien. Værdien påvirkes hovedsageligt af ændringer i indtjeningsmargin og diskonteringsfaktor.



## NOTE 09\_MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

## 2012

Beløb i DKK mio.	Grunde og bygninger	Indretning af lejede lokaler	Tekniske anlæg og maskiner	Inventar, driftsmateriel og biler	I alt
Kostpris pr. 1. januar	143,9	45,2	559,8	148,5	897,4
Tilgang ved opkøb			1,3		1,3
Tilgang i årets løb		4,7	76,6	4,4	85,7
Afgang i årets løb		-2,3	-10,5	-3,3	-16,1
Kostpris pr. 31. december	143,9	47,6	627,2	149,6	968,3
Afskrivninger pr. 1. januar	40,7	3,9	347,8	126,8	519,2
Årets afskrivninger	8,1	3,6	90,7	11,9	114,3
Afskrivninger af årets afgang				-3,2	-3,2
Overførsel			-0,7		-0,7
Afskrivninger pr. 31. december	48,8	7,5	437,8	135,5	629,6
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>95,1</b>	<b>40,1</b>	<b>189,4</b>	<b>14,1</b>	<b>338,7</b>

## 2013

Beløb i DKK mio.	Grunde og bygninger	Indretning af lejede lokaler	Tekniske anlæg og maskiner	Inventar, driftsmateriel og biler	I alt
Kostpris pr. 1. januar	143,9	47,6	627,2	149,6	968,3
Tilgang ved opkøb			0,0	2,0	2,0
Tilgang i årets løb		3,5	88,5	1,9	93,9
Afgang i årets løb	-0,7		-196,9	-0,3	-197,9
Kostpris pr. 31. december	143,2	51,1	518,8	153,2	866,3
Afskrivninger pr. 1. januar	48,8	7,5	437,8	135,5	629,6
Tilgang ved opkøb				1,6	1,6
Årets afskrivninger	8,0	3,9	79,4	7,7	99,0
Afskrivninger af årets afgang	-0,2		-159,4	-0,3	-159,9
Afskrivninger pr. 31. december	56,6	11,4	357,8	144,5	570,3
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>86,6</b>	<b>39,7</b>	<b>161,0</b>	<b>8,7</b>	<b>296,0</b>

## NOTE 10\_DEPOSITA

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Kostpris pr. 1. januar	43,8	44,6
Tilgang i årets løb	1,0	1,1
Afgang i årets løb	-0,1	-1,9
Kostpris pr. 31. december	44,7	43,8
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>44,7</b>	<b>43,8</b>

## NOTE 11\_VAREBEHOLDNINGER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Hardware og software til videresalg	3,6	3,8
Råvarer og hjælpematerialer	2,9	5,5
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>6,5</b>	<b>9,3</b>

Vareforbrug, der er omkostningsført under andre eksterne omkostninger i 2013, udgør 455 mio. kr. mod 458 mio. kr. i 2012.

Årets nedskrivninger på varebeholdninger udgør 2,2 mio. kr. i 2013 mod 0,7 mio. kr. i 2012,

Der er ikke tilbageført nedskrivninger i 2013 og 2012.

Varebeholdninger, der forventes omsat efter mere end et år, udgør 0 mio. kr. pr. 31. december 2013 mod 0,7 mio. kr. i 2012.

## NOTE 12\_IGANGVÆRENDE ARBEJDER FOR FREMMED REGNING

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Igangværende arbejder til salgsværdi	302,3	326,2
Acontofaktureret på igangværende arbejder	-246,9	-263,6
<b>Igangværende arbejder, netto</b>	<b>55,4</b>	<b>62,6</b>
Der indregnes således:		
Igangværende arbejder (aktiver)	55,4	62,6
Igangværende arbejder (passiver)	0,0	0,0
Omsætning indregnet via igangværende arbejder	239,7	388,8

Nedskrivning på igangværende arbejder udgjorde 14 mio. kr. mod 28 mio. kr. i 2012.

## NOTE 13\_PERIODAEFGRÆNSNINGSPOSTER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Forudbetalt løn	36,4	38,0
Forudbetalt andet	49,4	60,9
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>85,8</b>	<b>98,9</b>

Forudbetalt andet indeholder væsentligst forudbetalinger vedrørende periodisering af tredjepartssoftware-/vedligeholdelsesabonnementer.

## NOTE 14\_AKTIEKAPITAL

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Moderselskabets kapital sammensættes således: Én aktieklasser med 240.000 mio. A-aktier a 1.000 kr.	240,0	240,0
<b>I alt</b>	<b>240,0</b>	<b>240,0</b>

Aktiekapitalen har uændret været 240,0 mio. kr. i de seneste fem regnskabsår.

Selskabets aktier lyder på navn og er ikke omsætningspapirer.

## NOTE 15\_SKAT AF ÅRETS RESULTAT

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Aktuel skat	47,0	114,2
Ændring i udskudt skat	-40,8	39,9
Regulering vedrørende tidligere år	-0,2	0,4
<b>I alt</b>	<b>6,0</b>	<b>154,5</b>
Som fordeler sig således:		
Skat af årets resultat	6,4	154,1
Skat vedrørende anden totalindkomst	-0,2	0,4
<b>I alt</b>	<b>6,2</b>	<b>154,5</b>
<b>Afstemning af årets effektive skatteprocent</b>		
Selskabsskatteprocent i Danmark	25,0	25,0
Andre ikke-skattepligtige indkomster og ikke-fradragsberettigede omkostninger	3,5	0,8
Regulering af afskrivningsgrundlag som følge af skattekorrektion	-3,4	0,0
Forhøjede skattemæssige afskrivninger	-6,2	-0,3
Regulering i udskudt skat som følge af ændrede skattesatser	-10,1	0,0
Regulering af tidligere års skat	0,0	0,1
<b>Årets effektive skatteprocent</b>	<b>8,8</b>	<b>25,6</b>

**UDVIKLINGEN I UDSKUDT SKAT KAN SPECIFICERES SÅLEDES:**

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Saldo pr. 1. januar	91,4	61,0
Regulering af udskudt skat primo	-1,8	-8,2
Regulering af udskudt skat ved tilkøb af virksomheder	6,1	0,0
Regulering skatteaktiver	3,3	-1,3
Årets regulering	-40,8	39,9
<b>Saldo 31. december</b>	<b>58,2</b>	<b>91,4</b>
Den udskudte skat fordeler sig således:		
Immaterielle anlægsaktiver	140,1	175,4
Materielle anlægsaktiver	-51,1	-51,5
Øvrige forpligtelser	-11,2	-5,5
<b>Langfristet del</b>	<b>77,8</b>	<b>118,4</b>
Kortfristede aktiver	2,6	9,7
Øvrige forpligtelser	-22,2	-36,7
<b>Kortfristet del</b>	<b>-19,6</b>	<b>-27,0</b>
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>	<b>58,2</b>	<b>91,4</b>

## NOTE 16\_HENSATTE FORPLIGTELSE

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Hensættelser 1. januar	136,5	151,4
Tilgang i årets løb	89,1	87,3
Anvendt i årets løb	-119,6	-102,2
Tilbageført i året	0,0	0,0
<b>Regnskabsmæssig værdi 31. december</b>	<b>106,0</b>	<b>136,5</b>

Hensatte forpligtelser vedrører i det væsentligste forventede omkostninger i forbindelse med kundeprojekter.

Der hersker usikkerhed med hensyn til de faktiske beløbs størrelse samt tidspunkt for forfald. For

tabsgivende kontrakter relaterer usikkerheden sig primært til antal timer, der skal anvendes for at opfylde kontrakter, herunder opfyldelse af servicemål samt fortolkning af rammeaftaler mv.

## NOTE 17\_ANDRE GÆLDSFORPLIGTELSE, KORTFRISTEDE

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Feriepengeforpligtelse	320,9	326,8
Øvrige personalerelaterede poster	298,1	121,7
Moms, A-skat, AM-bidrag samt ATP	52,5	110,7
Anden gæld	0,0	0
<b>Saldo pr. 31. december</b>	<b>671,5</b>	<b>559,2</b>

## NOTE 18\_FINANSIELLE INSTRUMENTER MV.

### KONCERNENS RISIKOSTYRINGSPOLITIK

Koncernen er som følge af sin drift, investeringer og finansiering ikke specielt eksponeret for finansielle risici. Koncernens omsætning kommer i al væsentlighed fra det kommunale marked, der i mindre grad end det private marked er påvirket af konjunkturerne.

Det er koncernens politik ikke at foretage spekulation i finansielle risici. Koncernen følger en bestyrelses-godkendt finanspolitik, der opererer med lav risikoprofil, således at rente- og kreditrisici primært opstår med udgangspunkt i kommercielle forhold.

### KREDITRISIKO

Koncernen udsættes for kreditrisici på tilgodehavender og indestående i pengeinstitutter. Den maksimale

kreditrisiko svarer til den regnskabsmæssige værdi. Kreditrisikoen på tilgodehavender anses for minimal som følge af KMD's kundesegment.

Indestående i pengeinstitutter tilstræbes spredt på flere forskellige banker, som har en høj kreditvurdering.

Der sker løbende en central opfølgning på udestående tilgodehavender i overensstemmelse med selskabets debitorprocedurer. Der foretages kreditvurdering af nye ikke-offentlige større kunder.

Hvor der opstår usikkerhed om en kundes evne eller vilje til at betale et tilgodehavende, og det skønnes, at fordringen er risikobehæftet, foretages der nedskrivning af tilgodehavendet.

## TILGODEHAVENDER FRA SALG

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Tilgodehavender fra salg	712,0	943,8
Nedskrivning	-0,4	-1,6
Tilgodehavender fra salg, netto	711,6	942,2
Tilgodehavender fra tilknyttede virksomheder	0,0	0,0
<b>I alt</b>	<b>711,6</b>	<b>942,2</b>
Forfaldne tilgodehavender, der er værdiforringede	0,4	1,6
Forfaldne tilgodehavender, der ikke er værdiforringede, kan specificeres således:		
Tilgodehavender forfaldne i mindre end 6 måneder	42,8	58,1
Tilgodehavender forfaldne mellem 6 og 12 måneder	4,2	0,9
Tilgodehavender forfaldne i mere end 12 måneder	2,3	12,1
<b>I alt</b>	<b>50,9</b>	<b>71,1</b>

## LANGFRISTEDE TILGODEHAVENDER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Tilgodehavender, forfaldne efter 12 måneder	2,4	0,5

### LIKVIDITETSRISIKO

På basis af selskabets kreditfaciliteter og driftens generering af likviditet sikres den fornødne likviditet i koncernens enheder. Koncernens likviditetsstyring forstås af finansfunktionen, og koncernens enheder sikres adgang til likviditet via interne lån.

Forfaldsanalysen oplyses efter kategori og klasse fordelt på forfaldsperiode. Beregning af rentebetalinger på variabelt forrentede forpligtelser er baseret på den på balancetidspunktet gældende rente.

Koncernens lån er underlagt specifikke lånebetingelser og kan dermed kun opsiges førtidigt fra långivers side ved brud på de i låneaftalerne angivne vilkår.

Likviditetstrækket forventes dækket af det løbende likviditetsoverskud samt uudnyttede kreditter.

Beregningen af dagsværdi af sikringsinstrumenter baseres på observerbare forudsætninger såsom forward-renter mv. (Niveau 2 i dagsværdihierarkiet).

## 2012

Beløb i DKK mio.	<1 år	1-3 år	3-5 år	> 5 år	Uden aftalt afvikling	I alt	Regnskabsmæssig værdi	Dagsværdi
Målt til dagsværdi via resultatopgørelsen og sikringsinstrumenter:								
Renteswap	0,0					0,0	0,0	0,0
Målt til amortiseret kostpris:								
Lån	0,0					0,0	0,0	0,0
Forudbetalinger fra kunder	49,0					49,0	49,0	49,0
Gæld til tilknyttede virksomheder	0,0				122,4	122,4	122,4	122,4
Leverandørgæld	516,9					516,9	516,9	516,9
Andre kortfristede forpligtelser	653,1					653,1	653,1	653,1
<b>Finansielle forpligtelser</b>	<b>1.219,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>122,4</b>	<b>1.341,4</b>	<b>1.341,4</b>	<b>1.341,4</b>
Målt til dagsværdi via resultatopgørelsen og sikringsinstrumenter:								
Renteswap						0,0	0,0	0,0
Udlån og tilgodehavender:						0,0		
Deposita					43,8	43,8	43,8	43,8
Tilgodehavender fra salg	942,2					942,2	942,2	942,2
Igangværende arbejder for fremmed regning	62,6					62,6	62,6	62,6
Andre tilgodehavender, kortfristede	26,7					26,7	26,7	26,7
Værdipapirer	0,1	0,1	0,1	1,6		1,9	1,4	1,4
Likvider	211,2					211,2	211,2	211,2
<b>Finansielle aktiver</b>	<b>1.242,8</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>1,6</b>	<b>43,8</b>	<b>1.288,4</b>	<b>1.287,9</b>	<b>1.287,9</b>
<b>Nettolikviditetstræk</b>	<b>-23,8</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,1</b>	<b>-1,6</b>	<b>78,6</b>	<b>53,0</b>	<b>53,5</b>	<b>53,5</b>

Uudnyttede kreditter udgør 250 mio. kr.

**2013**

Beløb i DKK mio.	<1 år	1-3 år	3-5 år	> 5 år	Uden aftalt afvikling	I alt	Regnskabsmæssig værdi	Dagsværdi
Målt til dagsværdi via resultatopgørelsen og sikringsinstrumenter:								
Renteswap	0,5	0,5				1,0	0,6	0,6
Målt til amortiseret kostpris:								
Lån	13,4	32,5	38,9	101,9		186,7	147,0	147,0
Forudbetalinger fra kunder	62,3					62,3	62,3	62,3
Gæld til tilknyttede virksomheder					29,2	29,2	29,2	29,2
Leverandørgæld	474,3					474,3	474,3	474,3
Andre kortfristede forpligtelser	671,5					671,5	671,5	671,5
<b>Finansielle forpligtelser</b>	<b>1.222,0</b>	<b>33,0</b>	<b>38,9</b>	<b>101,9</b>	<b>29,2</b>	<b>1.425,0</b>	<b>1.384,9</b>	<b>1.384,9</b>
Målt til dagsværdi via resultatopgørelsen og sikringsinstrumenter:								
Renteswap						0,0	0,0	0,0
Udlån og tilgodehavender:								
Deposita					44,7	44,7	44,7	44,7
Tilgodehavender fra salg	709,2	2,4				711,6	711,6	711,6
Igangværende arbejder for fremmed regning	55,4					55,4	55,4	55,4
Andre tilgodehavender, kortfristede	23,0					23,0	23,0	23,0
Værdipapirer	0,0			1,0		1,0	1,0	1,0
Likvider	361,8					361,8	361,8	361,8
<b>Finansielle aktiver</b>	<b>1.149,4</b>	<b>2,4</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>44,7</b>	<b>1.197,5</b>	<b>1.197,5</b>	<b>1.197,5</b>
<b>Nettolikviditetstræk</b>	<b>72,6</b>	<b>30,6</b>	<b>38,9</b>	<b>100,9</b>	<b>-15,5</b>	<b>227,5</b>	<b>187,4</b>	<b>187,4</b>

Uudnyttede kreditter udgør 250 mio. kr.



#### MARKEDSRISIKO

Koncernens lån pr. balancedagen er udelukkende til tilknyttede virksomheder, hvor renten er variabel. Koncernen afdækker ikke lån til tilknyttede virksomheder. Renterisikoen er dog begrænset som følge af koncernens lave finansielle gearing, hvorfor en stigning i markedsrenten på 1% udelukkende estimeres at have en resultat effekt før skat på -0,5 mio. kr. og påvirke egenkapitalen med -0,3 mio. kr. De tilsvarende tal for 2012 er henholdsvis -1,2 mio. kr. og -0,9 mio. kr.

#### VALUTA

Koncernens valutapolitik er at lade datterselskaber operere i egen valuta i størst muligt omfang, samt at kontrakter med udenlandske leverandører primært indgås i koncernselskabernes lokale valuta eller i euro.

Andelen af koncernens omsætning i danske kroner i 2013 udgør 99,2%, hvilket er på niveau med 2012.

Koncernens udenlandske virksomheder påvirkes således ikke i betydelig grad af valutakursudsving, idet såvel indtægter som omkostninger afregnes i lokal valuta.

#### KAPITALSTYRING

Selskabets kapitalstyring er delvist styret af de låneaftaler, der er indgået i koncernen, og som indeholder krav til de finansielle nøgletal. Som en del af styringen af koncernens kapitalstruktur overvåges på månedlig basis koncernens gearing, der defineres som nettorentebærende gæld i forhold til EBITDA. Den maksimale gearing måtte ultimo 2013 ikke overstige 4,7. Pr. 31. december 2013 udgjorde gearingen 3,3.

#### NOTE 19\_REGULERINGER AF IKKE-KONTANTE POSTER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Avance ved afhændelse af anlægsaktiver	-5,3	-1,9
Øvrige reguleringer	-0,6	-4,5
<b>Regulering I alt</b>	<b>-5,9</b>	<b>-6,4</b>

#### NOTE 20\_ÆNDRING I DRIFTSKAPITAL

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Forskydning i varebeholdninger	2,8	-0,8
Forskydning i tilgodehavender	236,5	-227,3
Forskydning i igangværende arbejder for fremmed regning	8,1	4,9
Forskydning i leverandørgæld	-46,1	106,4
Forskydning i andre poster, netto	93,7	35,2
<b>Ændring i driftskapital i alt</b>	<b>295</b>	<b>-81,6</b>

## NOTE 21\_INVESTERING I VIRKSOMHEDER

2013

KMD har i 2013 erhvervet samtlige aktier i Medialogic A/S og Axapoint ApS.

Ved udgangen af 2013 foretog KMD en foreløbig vurdering af fordeling af købesummen på overtagne

aktiver og forpligtelser ved købet af Medialogic A/S og Axapoint APS. Nedenstående opgørelser over aktiver og forpligtelser på erhvervelsestidspunkterne repræsenterer den foreløbige fordeling, der blev indregnet i 2013.

### DAGSVÆRDI PÅ ERHVERVESESTIDSPUNKTET

Beløb i mio. kr.	Medialogic A/S	Axapoint APS	I alt
Anlægsaktiver	15,6	11,8	27,4
Varelager og tilgodehavender	7,4	3,2	10,6
Udskudte forpligtelser, netto	-3,3	-2,7	-6,0
Langfristede gældsforpligtelser	0,0	0,0	0,0
Kortfristede gældsforpligtelser	-17,6	-1,5	-19,1
Skyldig selskabsskat, netto	-1,3	-0,5	-1,8
<b>Erhvervede nettoaktiver</b>	<b>0,8</b>	<b>10,3</b>	<b>11,1</b>
Goodwill	28,2	12,7	40,9
<b>Anskaffelsessum</b>	<b>29,0</b>	<b>23,0</b>	<b>52,0</b>
Likvide beholdninger i erhvervet dattervirksomhed	14,3	0,6	14,9
<b>Nettopengestrømme ved erhvervelser</b>	<b>43,3</b>	<b>23,6</b>	<b>66,9</b>

#### MEDIALOGIC A/S

Aktiviteterne i Medialogic A/S blev erhvervet den 14. august 2013 og indregnet i regnskabet fra denne dato. Medialogic A/S leverer primært software til arbejdsmarkedsområdet.

Såfremt virksomheden havde været ejet i hele regnskabsperioden, ville den indregnede omsætning og resultat efter skat udgøre henholdsvis 49,0 mio. kr. og 5,4 mio. kr.

Omsætningen vedrørende Medialogic A/S er indregnet i resultat- og totalindkomstopgørelsen siden overtagelsen og udgjorde 20,6 mio. kr. i 2013.

Goodwill består hovedsageligt af immaterielle aktiver i form af knowhow og eksisterende medarbejderstab. Den opgjorte goodwill er ikke skattemæssigt afskrivningsberettiget.

Transaktionsomkostningerne udgør 0,5 mio. kr., som er indregnet i andre eksterne omkostninger.

#### AXAPOINT APS

Virksomheden er erhvervet ultimo december 2013 og er indregnet fra 31. december 2013. Der var således ingen resultateffekt af dette køb i 2013. Axapoint ApS leverer primært rammearkitektur for kommunale ydelsessystemer i Danmark.

Såfremt virksomheden havde været ejet i hele regnskabsperioden, ville det indregnede EBITDA og resultat efter skat udgøre henholdsvis 2,7 mio. kr. og 1,5 mio. kr.

Goodwill repræsenterer værdien af den eksisterende medarbejderstab og knowhow. Den opgjorte goodwill er ikke skattemæssigt afskrivningsberettiget.

Transaktionsomkostningerne udgør 0,1 mio. kr., som er indregnet i andre eksterne omkostninger.

2012

Der var ingen investeringer i 2012. Der skal dog gøres opmærksom på, at Organisator A/S fusionerede med moderselskabet pr. 1. januar 2012.

## NOTE 22\_EVENTUALAKTIVER OG -FORPLIGTELSE

Koncernen har indgået lejeaftaler og operationelle leasingaftaler, som er uopsigelige fra koncernens side ud over 1 år. De samlede leje- og leasingforpligtelser udgør:

### HUSLEJEFORPLIGTELSE

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Huslejeforpligtelser forfaldne inden for 1 år	107,4	108,2
Huslejeforpligtelser forfaldne inden for 2 til 5 år	407,6	407,7
Huslejeforpligtelser forfaldne efter 5 år	652,4	754,6
<b>I alt</b>	<b>1.167,4</b>	<b>1.270,5</b>

Lejeforpligtelser relaterer sig primært til koncernens domicilejendomme, hvor der er indgået kontrakter med uopsigelighed til 1. januar 2024.

### LEASINGFORPLIGTELSE

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Leasingforpligtelser forfaldne inden for 1 år	227,7	228,0
Leasingforpligtelser forfaldne inden for 2 til 5 år	443,2	563,8
Leasingforpligtelser forfaldne efter 5 år	212,5	209,4
<b>I alt</b>	<b>883,4</b>	<b>1.001,2</b>

Leasingforpligtelser vedrører væsentligst leasingforpligtelser til tredjepartssoftware-/vedligeholdelsesabonnementer.

### ØVRIGE FORPLIGTELSE OG EVENTUALFORPLIGTELSE

Koncernen har særlige forpligtelser over for medarbejdere, der er ansat på tjenestemandslignende vilkår. Forpligtelsen vedrører rådighedsløn og ventepenge mv. og kan pr. 31. december 2013 opgøres til 3,0 mio. kr., hvis de pågældende medarbejdere afskediges på balancedagen.

Koncernen er involveret i normale forretningsmæssige tvister. Selv om det endelige udfald af disse sager ikke kan forudses, vil disse sager efter ledelsens opfattelse ikke kunne få nogen væsentlig effekt på selskabets resultat eller finansielle situation.

Seniorlåneaftalen er en lånefacilitet bestående af to lånefaciliteter samt en revolverende kreditfacilitet.

Den 31. december 2013 udgjorde den nominelle gæld i henhold til låneaftalen 3.355 mio. kr.

Til sikkerhed for seniorlåneaftalen er aktierne i KMD A/S og datterselskaber pantsat.

KMD har indgået en aftale med KL om regulering af prisudvikling og serviceniveau af visse it-systemer, der er kritiske i relation til kommunernes forvaltning af lovgivning på velfærdsområdet.

## NOTE 23\_NÆRTSTÅENDE PARTER

Selskabets nærtstående parter omfatter:	Hjemsted	Forbindelsesart	Ejerandel
AI Keyemde & Cy SCA	Luxembourg	Aktionær i AI Keyemde ApS	95,89%
AI Keyemde B K/S	Ballerup	Aktionær i AI Keyemde ApS	3,85%
AI Keyemde B2 K/S	Ballerup	Aktionær i AI Keyemde ApS	0,24%
AI Keyemde C K/S	Ballerup	Aktionær i AI Keyemde ApS	0,02%
AI Keyemd ApS	Ballerup	Aktionær i AI Keyemde 2 ApS	100,0%
AI Keyemde 2 ApS	Ballerup	Aktionær i AI Keyemde 3 ApS	100,0%
AI Keyemde 3 ApS	Ballerup	Aktionær i KMD Holding A/S	100,0%
KMD Holding A/S	Ballerup	Aktionær i KMD A/S	100,0%
KMD International A/S	Ballerup	Datterselskab til KMD A/S	100,0%
KMD Sverige AB	Stockholm	Datterselskab til KMD A/S	100,0%
KMD BPO A/S	Ballerup	Datterselskab til KMD A/S	100,0%
KMD Sverige Handelsbolag	Stockholm	Handelsfællesskab med KMD Sverige AB	50,0%
Medialogic A/S	Odense	Datterselskab til KMD A/S	100,0%
Axapoint ApS	Skanderborg	Datterselskab til KMD A/S	100,0%

AI Keyemde & Cy SCA ejer 95,89 % af aktierne i AI Keyemde ApS. Den ultimative ejer af AI Keyemde & Cy SCA er fonde, som administreres af Advent International Corporation. Fondene, som har mere end 25 % af aktierne i AI Keyemde & Cy SCA, er Advent International GPE VII-B Limited Partnership (29%) og Advent International GPE VII-E Limited Partnership (20%). Ingen andre Advent fonde ejer eller administrerer mere end 15 % af aktierne.

Mere information om Advent International findes på [www.adventinternational.com](http://www.adventinternational.com).

AI Keyemde ApS indgår som datterselskab i regnskabet for AI Keyemde & Cy SCA. Moderselskabet kan kontaktes på selskabets adresse: 2-4, rue Beck, L-1222 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

KMD A/S er 100 % ejet af KMD Holding A/S. KMD A/S indgår i koncernregnskabet for AI Keyemde ApS. Man kan få et eksemplar af koncernregnskabet ved at henvende sig til Koncernsekretariatet, Lautrupparken 40, 2750 Ballerup.

### TRANSAKTIONER MED NÆRTSTÅENDE PARTER

Selskabets nærtstående parter omfatter selskabernes bestyrelse, direktion og ledende medarbejdere samt disse personers relaterede familiemedlemmer.

Nærtstående parter omfatter endvidere selskaber, hvori den nævnte personkreds har væsentlig indflydelse.

Bestyrelsens og direktionens vederlag samt aktiebesiddelser er beskrevet i note 6. Herudover har der ikke i årets løb været gennemført transaktioner med bestyrelse, direktion eller andre nærtstående parter.

### NOTE 24\_BEGIVENHEDER EFTER BALANCEDAGEN

Der er ikke indtruffet øvrige begivenheder efter balancedagen, der væsentligt påvirker selskabets finansielle stilling pr. 31. december 2013.

## FORKLARING AF NØGLETAL

Nøgletal er udarbejdet i overensstemmelse med Den Danske Finansanalytikerforenings anbefalinger og nøgletal for 2010.

De i hoved- og nøgletalsoversigten anførte nøgletal er beregnet således:

Overskudsgrad (EBIT-margin)	$\frac{\text{Resultat af primær drift}}{\text{Omsætning}}$
EBITDA-margin	$\frac{\text{Resultat før renter, skat, afskrivninger og amortiseringer (EBITDA)}}{\text{Omsætning}}$
Soliditetsgrad	$\frac{\text{Egenkapital} \times 100}{\text{Samlede aktiver}}$
Egenkapitalens forrentning (ROE)	$\frac{\text{Årets resultat}}{\text{Gennemsnitlig egenkapital}}$
Rentebærende gæld	Gæld til kreditinstitutter + indlån + obligationer + efterstillet kapital
Korrigeret EBITDA	EBITDA i henhold til koncernregnskab korrigeret for andel af regnskabsposterne Andre driftsindtægter og udgifter (gevinster og tab ved salg af anlægsaktiver samt avance ved salg af selskaber) samt Restruktureringsomkostninger af engangskaraktér

# REGNSKAB FOR MODERSELSKABET

## MODERSELSKABETS RESULTATOPGØRELSE

Beløb i DKK mio.

Note		2013	2012
2	<b>Omsætning</b>	<b>4.500,0</b>	<b>4.551,5</b>
	Andre eksterne omkostninger	1.882,7	1.843,2
3	Personaleomkostninger	2.199,7	2.009,9
	Andre driftsindtægter	16,7	19,8
	<b>Resultat før renter og afskrivninger (EBITDA)</b>	<b>434,3</b>	<b>718,2</b>
7, 8	Af- og nedskrivninger	371,1	148,3
	<b>Resultat af primær drift (EBIT)</b>	<b>63,2</b>	<b>569,9</b>
	Indtægt fra kapitalandele i tilknyttede virksomheder	1,6	0,0
4	Finansielle indtægter	7,9	18,5
5	Finansielle omkostninger	13,7	8,3
	<b>Resultat før skat (EBT)</b>	<b>59,0</b>	<b>580,1</b>
6	Skat af årets resultat	5,9	150,4
	<b>Årets resultat</b>	<b>53,1</b>	<b>429,7</b>
	Der fordeles således:		
	Udbytte	0,0	0,0
	Overført til næste år	53,1	429,7

## MODERSELSKABETS BALANCE PR. 31 DECEMBER

### AKTIVER

Beløb i mio. kr.

Note	2013	2012
<b>LANGFRISTEDE AKTIVER</b>		
Kundeforhold	32,9	43,9
Rettigheder	7,2	8,0
Goodwill	113,9	124,1
Færdiggjorte udviklingsprojekter	387,9	32,8
Udviklingsprojekter under udførelse	181,9	626,7
<b>7 Immaterielle anlægsaktiver</b>	<b>723,8</b>	<b>835,5</b>
Grunde og bygninger	86,6	95,1
Indretning af lejede lokaler	39,7	40,1
Tekniske anlæg og maskiner	160,8	189,4
Inventar, driftsmateriel og biler	8,3	13,8
<b>8 Materielle anlægsaktiver</b>	<b>295,4</b>	<b>338,4</b>
9 Kapitalandele i datterselskaber	90,8	23,2
Deposita	44,6	43,8
<b>Andre langfristede aktiver i alt</b>	<b>135,4</b>	<b>67,0</b>
<b>Langfristede aktiver i alt</b>	<b>1.154,6</b>	<b>1.240,9</b>
<b>KORTFRISTEDE AKTIVER</b>		
Varebeholdninger	6,5	9,3
10 Tilgodehavender fra salg	676,3	907,7
Tilgodehavender fra tilknyttede virksomheder	8,1	5,2
11 Igangværende arbejder for fremmed regning	56,8	60,7
Andre tilgodehavender	22,6	25,1
Tilgodehavende selskabsskat	49,0	2,1
12 Periodeafgrænsningsposter	82,6	96,3
Likvide beholdninger	313,1	188,6
<b>Kortfristede aktiver i alt</b>	<b>1.215,0</b>	<b>1.295,0</b>
<b>Aktiver i alt</b>	<b>2.369,6</b>	<b>2.535,9</b>

## MODERSELSKABETS BALANCE PR. 31 DECEMBER

### EGENKAPITAL OG FORPLIGTELSE

Beløb i mio. kr.

Note		2013	2012
<b>EGENKAPITAL</b>			
13	Aktiekapital	240,0	240,0
	Reserve for sikringstransaktioner	-0,5	0,0
	Overført resultat	465,1	712,0
	Foreslået udbytte	0,0	0,0
	<b>Egenkapital i alt</b>	<b>704,6</b>	<b>952,0</b>
<b>FORPLIGTELSE</b>			
6	Hensættelse til udskudt skat	52,6	91,4
14	Hensatte forpligtelser	9,2	22,0
	Andre gældsforpligtelser	35,8	0,0
	Kreditinstitutter	140,4	0,0
15	<b>Langfristede forpligtelser</b>	<b>238,0</b>	<b>113,4</b>
	Kreditinstitutter	6,6	0,0
	Forudbetalinger fra kunder	62,3	49,0
	Leverandørgæld	469,6	516,1
	Gæld til tilknyttede virksomheder	34,2	130,9
16	Andre gældsforpligtelser	637,4	531,4
	Afledte finansielle instrumenter	0,6	0,0
	Skyldig selskabsskat	0,0	2,4
14	Hensatte forpligtelser	95,7	114,5
	Periodeafgrænsningsposter	120,6	126,2
	<b>Kortfristede forpligtelser</b>	<b>1.427,0</b>	<b>1.470,5</b>
	<b>Forpligtelser i alt</b>	<b>1.665,0</b>	<b>1.583,9</b>
	<b>Egenkapital og forpligtelser i alt</b>	<b>2.369,6</b>	<b>2.535,9</b>



## MODERSELSKABETS EGENKAPITALOPGØRELSE

Beløb i DKK mio.	Aktie- kapital	Reserve for sikrings- transaktioner	Overført resultat	Foreslået udbytte	I alt
Saldo pr. 31. december 2012	240,0	0,0	712,0	0,0	952,0
Værdiregulering af sikringstransaktioner før skat		-0,7			-0,7
Skatteeffekt af sikringstransaktioner		0,2			0,2
Afsat acontoudbytte			-300,0	300,0	0,0
Udbetalt acontoudbytte				-300,0	-300,0
Årets resultat			53,1		53,1
Foreslået udbytte til aktionærer					0,0
<b>Egenkapital pr. 31. december 2013</b>	<b>240,0</b>	<b>-0,5</b>	<b>465,1</b>	<b>0,0</b>	<b>704,6</b>

# NOTER TIL MODERSELSKABETS REGNSKAB

## OVERSIGT

- 01\_ Anvendt regnskabspraksis
- 02\_ Omsætning
- 03\_ Personalemkostninger
- 04\_ Finansielle indtægter
- 05\_ Finansielle omkostninger
- 06\_ Skat af årets resultat
- 07\_ Immaterielle anlægsaktiver
- 08\_ Materielle anlægsaktiver
- 09\_ Kapitalandele i tilknyttede virksomheder
- 10\_ Langfristede tilgodehavender
- 11\_ igangværende arbejder for fremmed regning
- 12\_ Periodeafgrænsningsposter
- 13\_ Aktiekapital
- 14\_ Hensatte forpligtelser
- 15\_ Langfristede forpligtelser
- 16\_ Andre gældsforpligtelser
- 17\_ Eventualaktiver og -forpligtelser
- 18\_ Nærtstående parter
- 19\_ Begivenheder efter balancedagen

## NOTE 01\_ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsregnskabet for moderselskabet er udarbejdet i overensstemmelse med årsregnskabsloven for store klasse C-virksomheder.

Koncernens anvendte regnskabspraksis fremgår af koncernregnskabet. Anvendt regnskabspraksis for moderselskabet er den samme som for koncernen med de tilpasninger, som er nævnt nedenfor.

### SUPPLERENDE REGNSKABSPRAKSIS FOR MODERSELSKABET

#### UDBYTTE SAMT INDTÆGTER AF KAPITALANDELE I DATTERSELSKABER

I moderselskabets regnskab omfatter regnskabsposten udbytte fra datterselskaber. Udbytte indregnes, når aktionærernes ret til at modtage udbytte er godkendt af de kompetente selskabsorganer.

Overstiger udbytte den samlede indtjening efter overtagelsestidspunktet, indregnes denne som en nedskrivning af investeringens kostpris.

## FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER

Kapitalandele i datterselskaber måles i moderselskabets regnskab til kostpris med fradrag af nedskrivninger.

Udlån til datterselskaber indregnes i moderselskabets regnskab under langfristede aktiver, såfremt disse anses for værende en del af investeringen.

## PENGESTRØMSOPGØRELSEN

Under henvisning til årsregnskabslovens § 86 stk. 4 udarbejder moderselskabet ikke særskilt pengestrømsopgørelse, idet der henvises til pengestrømsopgørelsen for koncernen.

## NOTE 02\_OMSÆTNING

KMD A/S opererer inden for segmentet it og it-relaterede ydelser på det danske marked.

## NOTE 03\_PERSONALEOMKOSTNINGER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Lønninger, gager og vederlag	2.020,9	1.838,3
Pensionsbidrag	171,3	163,7
Andre omkostninger til social sikring	7,5	7,9
<b>I alt</b>	<b>2.199,7</b>	<b>2.009,9</b>
Bestyrelse		
Vederlag	0,2	0,4
<b>I alt</b>	<b>0,2</b>	<b>0,4</b>
Direktion		
Gager mv.	10,5	10,6
Pension	0,2	0,2
<b>I alt</b>	<b>10,7</b>	<b>10,8</b>
<b>Gennemsnitligt antal medarbejdere</b>	<b>2.654</b>	<b>3.062</b>

Der er i 2013 som konsekvens af strukturtilpasninger udgiftsført 293 mio. kr. til løn og kompensation til fratrådte medarbejdere.

Der er fra 20. december 2012 etableret et nyt anpartsinvesteringsprogram for direktionen og nogle

ledende medarbejdere. Investeringen sker ved indtræden som kommanditist i tre kommanditselskaber, der tilsammen har erhvervet 4,11 pct. af anparterne i AI Keyemde ApS. Der henvises til koncernregnskabet note 6 for yderligere information.

## NOTE 04\_FINANSIELLE INDTÆGTER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Renteindtægter	7,8	18,2
Renteindtægter fra tilknyttede virksomheder	0,1	0,3
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>7,9</b>	<b>18,5</b>

## NOTE 05\_FINANSIELLE OMKOSTNINGER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Renteomkostninger	10,4	8,0
Renteomkostninger til tilknyttede virksomheder	3,3	0,3
<b>I alt</b>	<b>13,7</b>	<b>8,3</b>

NOTE 06\_SKAT AF ÅRETS RESULTAT

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Aktuel skat	43,1	110,8
Ændring i udskudt skat	-37,4	39,6
<b>I alt</b>	<b>5,7</b>	<b>150,4</b>
Regulering vedrørende tidligere år	0,0	0,4
<b>I alt</b>	<b>5,7</b>	<b>150,8</b>
Som fordeler sig således:		
Skat af årets resultat	5,9	150,4
Skat af egenkapitalbevægelser	-0,2	0,4
<b>I alt</b>	<b>5,7</b>	<b>150,8</b>

Udviklingen i udskudt skat kan specificeres således:

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Saldo pr. 1. januar	91,4	60,5
Regulering af skat primo	-1,4	-8,7
Årets hensættelse	-37,4	39,6
<b>Saldo pr. 31. december</b>	<b>52,6</b>	<b>91,4</b>
Den udskudte skat fordeler sig således:		
Immaterielle anlægsaktiver	134,4	175,4
Materielle anlægsaktiver	-51,0	-51,5
Øvrige forpligtelser	-11,2	-5,5
<b>Langfristet del</b>	<b>72,2</b>	<b>118,4</b>
Kortfristede aktiver	2,6	9,7
Øvrige forpligtelser	-22,2	-36,7
<b>Kortfristet del</b>	<b>-19,6</b>	<b>-27,0</b>
<b>Saldo pr. 31. december</b>	<b>52,6</b>	<b>91,4</b>

## NOTE 07\_IMMATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

## 2013

Beløb i DKK mio.	Kunde- forhold	Rettig- heder	Goodwill	Udviklings- projekte under udførelse	Færdig- gjorte udviklings- projekter	I alt
Kostpris pr. 1. januar	58,5	42,1	154,3	626,7	56,9	938,5
Tilgang i årets løb		3,5		123,9	34,6	162,0
Overførsel				-567,3	567,3	0,0
Afgang i årets løb				-1,4		-1,4
Kostpris pr. 31. december	58,5	45,6	154,3	181,9	658,8	1.099,1
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 1. januar	14,6	34,1	30,2	0,0	24,1	103,0
Nedskrivning for værdiforringelse					212,2	212,2
Årets amortiseringer	11,0	4,3	10,2		34,6	60,1
Amortiseringer og nedskrivning for værdiforringelse pr. 31. december	25,6	38,4	40,4	0,0	270,9	375,3
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>32,9</b>	<b>7,2</b>	<b>113,9</b>	<b>181,9</b>	<b>387,9</b>	<b>723,8</b>
Regnskabsmæssig værdi af aktiverede renter pr. 31. december	0,0	0,0	0,0	7,0	1,4	8,4

## NOTE 08\_MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER

## 2013

Beløb i DKK mio.	Grunde og bygninger	Ind retning af lejede lokaler	Tekniske anlæg og maskiner	Inventar, driftsmateri- el og biler	I alt
Kostpris pr. 1. januar	143,8	47,6	627,3	149,1	967,8
Tilgang i årets løb		3,5	88,5	1,8	93,8
Afgang i årets løb	-0,7		-197,0	-0,3	-198,0
Kostpris pr. 31. december	143,1	51,1	518,8	150,6	863,6
Afskrivninger pr. 1. januar	48,7	7,5	437,9	135,3	629,4
Årets afskrivninger	8,0	3,9	79,6	7,3	98,8
Afskrivninger af årets afgang	-0,2		-159,5	-0,3	-160,0
Afskrivninger pr. 31. december	56,5	11,4	358,0	142,3	568,2
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>86,6</b>	<b>39,7</b>	<b>160,8</b>	<b>8,3</b>	<b>295,4</b>

## NOTE 09\_KAPITALANDELE I TILKNYTTETE VIRKSOMHEDER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Kostpris pr. 1. januar	23,2	78,5
Tilgang	77,9	0,0
Afgang	-6,5	-55,3
Kostpris pr. 31. december	94,6	23,2
Akkumulerede nedskrivninger pr. 1. januar	0,0	0,0
Årets nedskrivning for værdiforringelse	-3,8	0,0
Akkumulerede nedskrivninger pr. 31. december	-3,8	0,0
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>90,8</b>	<b>23,2</b>

Tilknyttede selskaber 2013	Hjemsted	Valuta	Ejerandel
KMD International A/S	Ballerup	DKK	100%
KMD BPO A/S	Ballerup	DKK	100%
KMD Sverige AB	Stockholm	SEK	100%
KMD Sverige Handelsbolag	Stockholm	SEK	50%
Medialogic A/S	Odense	DKK	100%
Axapoint ApS	Skanderborg	DKK	100%

Det 100% ejede datterselskab Organisator A/S er med virkning fra 1. januar 2012 fusioneret med moderselskabet KMD A/S.

## NOTE 10\_LANGFRISTEDE TILGODEHAVENDER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Tilgodehavender over 1 år udgør	2,4	0,5

## NOTE 11\_IGANGVÆRENDE ARBEJDER FOR FREMMED REGNING

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Salgsværdi af udført arbejde	294,3	324,3
Modtagne acontobetalinge	-237,5	-263,6
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>56,8</b>	<b>60,7</b>

## NOTE 12\_PERIODAEAFGRÆNSNINGSPOSTER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Forudbetalt løn	34,2	36,4
Forudbetalt andet	48,4	59,9
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>82,6</b>	<b>96,3</b>

## NOTE 13\_AKTIEKAPITAL

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Moderselskabets kapital sammensættes således: 1 aktieklasser med A-aktier a 1.000 kr.	240	240
<b>I alt</b>	<b>240</b>	<b>240</b>

Aktiekapitalen har uændret været 240,0 mio. kr. i de seneste fem regnskabsår.

## NOTE 14\_HENSATTE FORPLIGTELSER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Hensættelser pr. 1. januar	136,5	151,4
Tilgang i årets løb	88,0	87,3
Anvendt i årets løb	-119,6	-102,2
Tilbageført i året	0,0	0,0
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>104,9</b>	<b>136,5</b>

Hensatte forpligtelser vedrører i det væsentligste forventede omkostninger i forbindelse med kundeprojekter.

Der hersker usikkerhed med hensyn til de faktiske beløbs størrelse samt tidspunkt for forfald. For

tabsgivende kontrakter relaterer usikkerheden sig primært til antal timer, der skal anvendes for at opfylde kontrakter, herunder opfyldelse af servicemål samt fortolkning af rammeaftaler mv.

## NOTE 15\_LANGFRISTEDE FORPLIGTELSER

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Af den langfristede gæld forfalder til betaling senere end 5 år efter balancedagen	93,1	0,0
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>93,1</b>	<b>0,0</b>



## NOTE 16\_ANDRE GÆLDSFORPLIGTELSE

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Feriepengeforpligtelse	300,9	312,2
Øvrige personalerelaterede poster	291,0	116,5
Moms, A-skat, AM-bidrag samt ATP	45,5	102,7
<b>Regnskabsmæssig værdi pr. 31. december</b>	<b>637,4</b>	<b>531,4</b>

## NOTE 17\_EVENTUALAKTIVER OG -FORPLIGTELSE

Selskabet har indgået lejeaftaler og operationelle leasingaftaler, som er uopsigelige fra selskabets side ud over 1 år. Værdien af de samlede leje- og leasingforpligtelser udgør:

### HUSLEJEFORPLIGTELSE

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Huslejeforpligtelser forfaldne inden for 1 år	105,5	107,0
Huslejeforpligtelser forfaldne inden for 2 til 5 år	401,9	405,3
Huslejeforpligtelser forfaldne inden efter 5 år	652,4	754,6
<b>I alt</b>	<b>1.159,8</b>	<b>1.266,9</b>

Lejeforpligtelser relaterer sig primært til selskabets domicilejendomme, hvor der er indgået kontrakter med uopsigelighed til 1. januar 2024.

Omkostninger indregnet i resultatopgørelsen vedrørende ovennævnte operationelle leasingkontrakter udgør 108 mio. kr. i 2013 (2012: 111 mio. kr.).

### LEASINGFORPLIGTELSE

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Leasingforpligtelser forfaldne inden for 1 år	227,7	228
Leasingforpligtelser forfaldne inden for 2 til 5 år	443,2	563,8
Leasingforpligtelser forfaldne inden efter 5 år	212,5	209,4
<b>I alt</b>	<b>883,4</b>	<b>1001,2</b>

Leasingforpligtelser vedrører væsentligst leasingforpligtelser til tredjepartssoftware-/ vedligeholdelsesabonnementer. Omkostninger indregnet i resultatopgørelsen vedrørende ovennævnte operationelle leasingkontrakter udgør 228 mio. kr. i 2013 (2012: 220,5 mio. kr.).

Forpligtelsen vedrører rådighedsløn og ventepenge mv. og kan pr. 31. december 2013 opgøres til 3,0 mio. kr., hvis de pågældende medarbejdere afskediges på balancedagen.

### ØVRIGE FORPLIGTELSE OG EVENTUALFORPLIGTELSE

Selskabet har særlige forpligtelser over for medarbejdere, der er ansat på tjenestemandslignende vilkår.

Selskabet er involveret i normale forretningsmæssige tvister. Selv om det endelige udfald af disse sager ikke kan forudses, vil disse sager efter ledelsens opfattelse ikke kunne få nogen væsentlig effekt på selskabets resultat eller finansielle situation.

Seniorlåneaftalen er en lånefacilitet bestående af to lånefaciliteter samt en revolverende kreditfacilitet. Den 31. december 2013 udgjorde den nominelle gæld i henhold til låneaftalen 3.355 mio. kr.

KMD har indgået en aftale med KL om regulering af prisudvikling og serviceniveau af visse it-systemer, der er kritiske i relation til kommunernes forvaltning af lovgivning på velfærdsområdet.

Til sikkerhed for seniorlåneaftalen er aktierne i KMD A/S og datterselskaber pantsat.

## NOTE 18\_NÆRTSTÅENDE PARTER

Selskabet har haft følgende transaktioner med nærtstående parter:

Beløb i DKK mio.	2013	2012
Samhandel og mellemværende med nærtstående parter udgør:		
Salg af varer og tjenesteydelser, tilknyttede virksomheder	43,7	42,2
Køb af varer og tjenesteydelser, tilknyttede virksomheder	21,2	37,2
Renteindtægter fra tilknyttede virksomheder	0,1	0,3
Renteomkostninger til tilknyttede virksomheder	3,3	0,3
Tilgodehavender hos tilknyttede virksomheder	8,1	5,2
Gæld til tilknyttede virksomheder	34,2	130,9

For yderligere oplysninger om nærtstående parter henvises til note 23 i koncernregnskabet.

## NOTE 19\_BEGIVENHEDER EFTER BALANCEDAGEN

Der er ikke indtruffet øvrige begivenheder efter balancedagen, der væsentligt påvirker selskabets finansielle stilling pr. 31. december 2013.

Årsrapporten for KMD A/S og tilknyttede virksomheder indgår i koncernregnskabet for AI Keyemde ApS.

# PÅTEGNINGER

## LEDELSESPÅTEGNING

Bestyrelsen og direktionen har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar 2013 – 31. december 2013 for KMD A/S.

Koncernregnskabet udarbejdes efter International Financial Reporting Standards som godkendt af EU, og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes herudover i overensstemmelse med yderligere danske oplysningskrav til årsrapporter. Ledelsesberetningen, der ikke er omfattet af revision, udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Koncernregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af koncernens aktiver, egenkapital, forpligtelser og finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt af resultatet af koncernens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar 2013 – 31. december 2013.

Årsregnskabet giver efter vores opfattelse et retvisende billede af selskabets aktiver og passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar 2013 – 31. december 2013.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for udviklingen i koncernens og selskabets aktiviteter og økonomiske forhold, årets resultat og koncernens og selskabets finansielle stilling samt en beskrivelse af de væsentligste risici og usikkerhedsfaktorer, som koncernen og selskabet står over for.

Årsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Ballerup, den 29. april 2014

### DIREKTION



Eva Berneke  
Administrerende direktør



Carsten Fensholt  
Økonomidirektør

### BESTYRELSE



Léo Apotheker  
Formand



John Woyton



Fred Wakeman



Michael Christiansen



Eva Berneke



Carsten Fensholt



Else Bergman



Bjerne Kaj Nielsen



Erik Lykke Hansen

# DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRINGER

## TIL KAPITALEJERNE I KMD A/S

### PÅTEGNING PÅ KONCERNREGNSKABET OG ÅRSREGNSKABET

Vi har revideret koncernregnskabet og årsregnskabet for KMD A/S for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013, der omfatter resultatopgørelse, balance, egenkapitalopgørelse, noter og anvendt regnskabspraksis for såvel koncernen som selskabet samt totalindkomst-opgørelse og pengestrømsopgørelse for koncernen. Koncernregnskabet udarbejdes efter International Financial Reporting Standards som godkendt af EU, og årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven. Koncernregnskabet og årsregnskabet udarbejdes herudover i overensstemmelse med yderligere danske oplysningskrav for selskaber.

### LEDELSENS ANSVAR FOR KONCERNREGNSKABET OG ÅRSREGNSKABET

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et koncernregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards som godkendt af EU og danske oplysningskrav for selskaber samt for at udarbejde et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med årsregnskabsloven og danske oplysningskrav for selskaber. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et koncernregnskab og et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

### REVISORS ANSVAR OG DEN UDFØRTE REVISION

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om koncernregnskabet og årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om koncernregnskabet og årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandlinger for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i koncernregnskabet og årsregnskabet. De valgte revisionshandlinger afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i koncernregnskabet og årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, der er relevant for virksomhedens udarbejdelse af et koncernregnskab og et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af virksomhedens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af regnskabspraksis er passende, og om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige, samt en vurdering af den samlede præsentation af koncernregnskabet og årsregnskabet.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

## KONKLUSION

Det er vores opfattelse, at koncernregnskabet giver et retvisende billede af koncernens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt af resultatet af koncernens aktiviteter og pengestrømme for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013 i overensstemmelse med International Financial Reporting Standards som godkendt af EU og danske oplysningskrav til selskaber.

Det er endvidere vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af selskabets aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt af resultatet af selskabets aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013 i overensstemmelse med årsregnskabsloven og danske oplysningskrav til selskaber.

København, den 29. april 2014

PricewaterhouseCoopers  
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab



Fin T. Nielsen  
Statsautoriseret revisor

## UDTALELSE OM LEDELSESBERETNINGEN

Vi har i henhold til årsregnskabsloven gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den gennemførte revision af koncernregnskabet og årsregnskabet. Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med koncernregnskabet og årsregnskabet.



Leif Ulbæk Jensen  
Statsautoriseret revisor



KMD  
Telefon 44 60 10 00  
www.kmd.dk

[www.kundenet.dk](http://www.kundenet.dk)

**BALLERUP**  
Lautrupparken 40-42  
2750 Ballerup

**HERLEV**  
Hørkær 18, 3  
2730 Herlev

**ODENSE**  
Niels Bohrs Allé 185  
5220 Odense SØ

**AARHUS**  
Dusager 18  
8200 Aarhus N

**AALBORG**  
Lauritzens Plads 1  
9000 Aalborg