



MULTI SMS

Sådan opnår I øget borgertilfredshed i jobcentret





VIL I GIVE BORGERNE I JERES JOBCENTER EN MERE VÆRDIG SAGS-BEHANDLING?

Optimér jeres arbejdsgange med vores nye feature Multi SMS i KMD Momentum. Øg borgertilfredsheden i jeres jobcenter ved nemmere kommunikation mellem jer og borgerne.

ØG BORGERTILFREDSHEDEN

Multi SMS er en ny feature i KMD Momentum, der bidrager til en mere værdig sagsbehandling til borgerne.

Med Multi SMS kan I sende beskeder direkte til borgerne, så I kan gøre opmærksomme på nye job- muligheder, kommende samtaler mv.

I stedet for at sende beskeder til borgere via Jobnet og e-Boks vil det nu være muligt at sende SMS- beskeder med information eller link til spørgeark, evalueringsark eller hvad end jeres behov er.

SPAR TID OG RESSOURCER

Multi SMS er udviklet til, at I nemt og enkelt kan kommunikere med borgerne. Med Multi SMS får I:

- _ Masseudsendelse af beskeder via SMS til jeres borgere
- _ Mulighed for at give hurtigt besked til jeres borgere. I kan f.eks. sende en påmindelse til borgeren
- _ Automatisk journalisering af kommunikation direkte på borgerens sag, som også fremgår af journaludtræk
- _ Sikret anonymitet



Via Multi SMS har I mulighed for f.eks. at udvælge relevante borgere, som skal informeres via SMS.

I borgerlisten kan I se en status på optælling af gennemførte, fejlede og afventende beskeder.

PRIS FOR TILKØB

Multi SMS indeholder Basis SMS og Masseudsendelse til en løbende ydelse på: kr. 0,50 pr. indbygger pr. år + engangsbeløb på kr. 5.171.

I den årlige licens kan der sendes op til 20.000 SMS'er, og derfra hedder prisen kr. 0,40 pr. SMS.

Multi SMS kan også tilkøbes som FT-ydelse på en SKI 02.19 aftale.

Vil du vide mere? Kontakt:

Lone Janum Friis
Senior Sales Specialist
lei@kmd.dk
+45 6193 2018